

CENTRE SOCIAL VAL'MAUGES



PROJET SOCIAL 2025-2028

BILAN DU PROJET SOCIAL 2021-2024



Centre Social Val'Mauges – MAUGES-SUR-LOIRE

Siège social : Place du Bourg Davy – La Pommeraye / Antenne : Pôle famille 12 av. de l'Europe – St Florent le Vieil
Tél. 02 41 77 74 29 – Email : val.mauges@orange.fr – www.centresocial-valmauges.fr

Introduction

Bilan des secteurs

- Accueil et secrétariat p.7
- Relais Petite Enfance (RPE) p.13
- Famille p.18
- Actions et citoyenneté des seniors p.24
- Enfance p.29
- Jeunesse p.32
- Emploi insertion p.36
- Multimédia p.43
- Ecocitoyenneté p.45
- Accompagnement initiatives des habitants p.48

Conclusion

Introduction et présentation de la structure

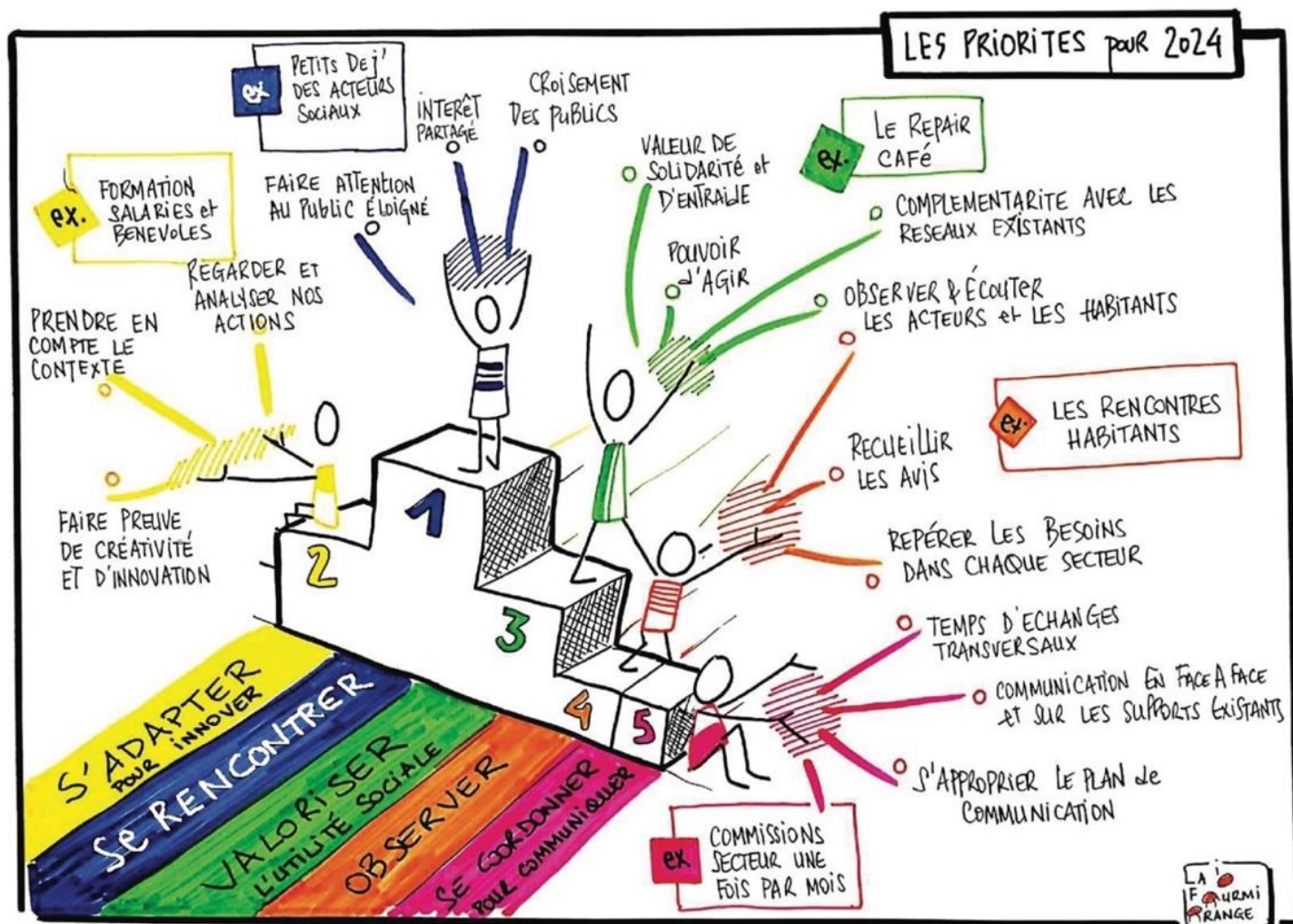
Le bilan du projet social ne se fait évidemment pas seulement en fin de projet. De nombreux bilans intermédiaires sont effectués tant pour vérifier que les objectifs généraux et orientations sont respectés (bilan global) et que les actions ont elles aussi répondu à leurs objectifs qualitatifs et quantitatifs.

Ce bilan du projet social 2021/2024, est donc proposé en double lecture : un bilan global suivi par un bilan par secteur d'activité.

Bilan global

Pour illustration, le compte-rendu du COPIL « Projet social » de mars 2023, revient sur l'atteinte ou non des grandes intentions retenues pour le projet 2021/2024

NB : Ce COPIL réunit des administrateurs, des professionnels et des représentants d'institutions (commune et CAF). Il est activé régulièrement afin de suivre l'évolution de la mise en place du projet social.



5 intentions par ordre de priorité :

- > **SE RENCONTRER**, une évidence pour un Centre Social. Une évidence exacerbée par la période de crise sanitaire.
- > **S'ADAPTER pour INNOVER**, c'est le propre des métiers de l'animation et de toute personne recherchant le lien social.
- > **VALORISER L'UTILITE SOCIALE**, ou autrement dit « utile aux autres, utile à soi ». Cette phrase permettant la valorisation des savoir-faire et savoir-être des habitants pourrait devenir notre maxime en terme de DPA (Développement du Pouvoir d'Agir).
- > **OBSERVER**, nous nous rendons souvent compte que nous ne voyons pas tous la même chose suivant nos aspirations et nos propres représentations. Observer, c'est aussi avoir un regard neutre sans projeter nos propres désirs.
- > **SE COORDONNER POUR MIEUX COMMUNIQUER**, pour conforter la transversalité de nos différents secteurs d'intervention, nous avons besoin de mieux nous coordonner et donc mieux diffuser, entre nous puis vers le public, les informations concernant les projets à venir des uns et des autres.

Ce COPIL avait pour objet de reprendre la synthèse du projet social (vision globale) et de vérifier l'état d'atteinte des objectifs poursuivis.

Intentions	Principes d'actions communes	Remarques et observations
SE RENCONTRER	<ul style="list-style-type: none"> - Cultiver le croisement des publics - Susciter l'intérêt partagé - Porter attention aux publics les plus éloignés - Faire se rencontrer les habitants pour échanger, partager des intérêts communs, mener ensemble des actions - Se rencontrer à tous les niveaux, entre les différents secteurs du Centre Social pour faire des actions transversales... - Se rencontrer avec les bénévoles, les élus, les partenaires au sein du CA, des commissions, des groupes de travail. 	<p>De plus en plus d'animations se font de façon transversale entre les différents secteurs du Centre Social (Veillée des loulous, sorties familles, « Boostéland » ...). Cela favorise les croisements de publics.</p> <p>Bonne reprise des participations aux activités après le COVID.</p> <p>Partenariat : des rencontres et animations se font conjointement avec la MDS et la PMI. Moindre présence de la CAF et très peu de lien avec la MSA (qui est en cours de restructuration interne). Les liens avec les élus et agents communaux sont fréquents et donnent lieu à de nombreuses actions de terrain. Cependant, les relations sont plus complexes qu'auparavant (moins de temps des élus, changements nombreux dans les affectations des agents... Il nous est compliqué de bien comprendre la nomenclature communale : qui fait quoi ?)</p> <p>Nous avons désormais pour habitude d'aller rencontrer les habitants et nos partenaires au sens large. Cependant, nous avons connaissance (indirectement le plus souvent) d'associations en difficulté : quels moyens se donner pour aller à leur rencontre et entendre leurs besoins ?</p>
S'ADAPTER POUR INNOVER	<ul style="list-style-type: none"> - Regarder et analyser nos projets et actions pour les remettre en cause au besoin. - Prendre en considération le contexte (individuel, collectif, environnemental, socio-économique ...) pour s'y adapter et agir au plus près des préoccupations des habitants. - Savoir faire preuve de créativité et d'innovation pour toucher un public large et diversifié. 	<p>L'adaptation et l'innovation sont une constante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptation à la nouvelle municipalité et aux changements de fonctionnement ad hoc - Réflexion et création de postes : "aller vers" et plus de 16 ans - Création d'un poste CUITR réservé aux personnes bénéficiaires du RSA - Élargissement du public et des habitants engagés autour de l'écocitoyenneté - Adaptation et innovation pendant la crise sanitaire - Adaptation au « nouveau public » de la Mission Locale : public plus jeune et pour certains, « éco-anxieux » - Une équipe salariée « friande » de formations - Mise en place de formations bénévoles (administrateurs) et salariés : aller vers, imprimante 3D, facilitation graphique, transition écologique, ...

<p>VALORISER L'UTILITÉ SOCIALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se mettre en situation d'écoute et d'observation dans une posture de bienveillance, de respect et de non-jugement afin de faire émerger des problématiques liées à la vie quotidienne des habitants. - Développer des valeurs de solidarité et d'entraide favorisant le lien social. - Mettre en œuvre des actions valorisant le pouvoir d'agir des habitants (faire avec, laisser agir les gens, les laisser moteur de leur action). - Mener ces actions en complémentarité avec les réseaux locaux (commune, associations, institutions ...). 	<p>Les actions solidaires tout public sont le plus souvent impulsées par les secteurs famille et/ou insertion sociale : page Facebook spécifique aux parents d'enfants TDAH, page Facebook « dons et échanges de coup de main » animée par des bénévoles, réveillon solidaire ...</p> <p>Plusieurs de nos projets ont pour objectif premier de valoriser les publics : chantier de jeunes ... Nous devons cependant améliorer notre communication pour encore mieux mettre en exergue l'intérêt de ce type d'activité.</p> <p>Les bénévoles sont parfois, et de plus en plus souvent, animateurs d'activités : ces activités sont conçues avec le soutien des animateurs permanents mais sont autonomes dans leur fonctionnement et leurs animations : les ateliers du Repair Café, action « Mémo gym » pour les seniors, tricot, groupe « Dynamic » ...</p> <p>Par définition, les professionnels veillent à ce que les activités mises en place ne soient pas concurrentes de l'existant et dans la mesure du possible facilitent les partenariats.</p> <p>Notre accompagnement à la parentalité fait émerger un concept nouveau « la pair aide » autrement dit, le partage d'expériences et de « bons tuyaux » entre pairs. Plusieurs groupes de parents se sont ainsi nouvellement formés : TDAH, décrochage scolaire.</p>
<p>OBSERVER POUR AGIR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer dans nos activités et instances les « situations problèmes ». - Recueillir les avis des participants à nos actions. - Faire de l'écoute ciblée – recueillir les avis des acteurs du territoire. - Faire de l'écoute large – aller sur les places publiques et lieux de vie des habitants. 	<p>Les « aller vers » permettent d'être à l'écoute d'habitants que l'on n'a pas pour habitude de croiser dans nos activités.</p> <p>De même, les bilans constants en fin d'activité permettent de répondre au mieux aux préoccupations des usagers.</p> <p>Certains besoins, pourtant recensés auprès d'habitants sont complexes à mettre en place : exemple de l'aide aux devoirs sur les communes déléguées qui suppose non seulement l'adhésion de l'enfant et de ses parents mais aussi celui des enseignants + une recherche de bénévoles + une recherche de locaux.</p>

<p>SE COORDONNER POUR MIEUX COMMUNIQUER</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer une communication cohérente et inclusive. - Accentuer notre communication avec les autres supports existants (bulletin communal, application mobile de la commune, ...) - Communiquer sur notre plan de communication 	<p>Un collectif spécifique composé d'administrateurs, de salariés et de professionnels de la communication s'est réuni pendant un an pour analyser nos modes de communication et les adapter au mieux.</p> <p>Ainsi, le Centre Social est présent sur plusieurs réseaux sociaux (Facebook, Instagram), mais nous tenons aussi à conserver une communication plus « classique » (tracts, presse locale ...) pour toucher et faire connaître nos actions au plus grand nombre. A tout cela s'ajoute le flochage des véhicules, les roll up, chapeaux, sweat-shirts ...), cela permet une meilleure visibilité.</p> <p>C'est le secteur AGATE (Accueil Gestion et Appui TEchnique) qui s'occupe de l'ensemble de la communication papier et numérique. Il veille également à harmoniser les documents qui seraient réalisés directement par les collègues des autres secteurs afin de garder une unité.</p> <p>La limite est le temps à alimenter les réseaux sociaux régulièrement, à moyens humains constants.</p>
--	--	---

En guise de conclusion, nous pouvons affirmer que, malgré la crise sanitaire qui a ralenti sa mise en place, le projet social s'est en grande partie développer comme prévu.

Bilan par secteur

Le postulat est de présenter ci-dessous un bilan secteur par secteur. Mais cette présentation nuit à **la visibilité de la transversalité des actions** qui est pourtant essentielle et effective au quotidien.

Nous prôtons fortement l'approche « globale » des personnes accueillies et le fait que nous intervenions sur de nombreux champs de l'action sociale et auprès de toutes les tranches d'âges participe à cette dynamique.

De même, le regroupement des professionnels au siège social à La Pommeraye favorise les collaborations entre secteurs.

Le secrétariat, les secteurs famille, multimédia et écocitoyenneté sont, par définition, des secteurs transversaux. Les autres secteurs peuvent aisément s'appuyer sur eux pour mener à bien leurs actions.

Les exemples de cette transversalité sont nombreux et permettent ainsi aux familles et aux personnes d'avoir une réponse globale et non pas une réponse seulement sectorielle :

- un demandeur d'emploi peut profiter de son rendez-vous avec une animatrice emploi pour inscrire, auprès du secrétariat, ses enfants aux animations du secteur enfance/jeunesse ou prendre rendez-vous avec une animatrice du RPE (Relais Petite Enfance).
- l'animatrice référent familles ayant un accès direct aux tracts des animations proposées par ses collègues peut distribuer l'information aux familles qu'elle rencontre.
- l'ensemble des responsables de secteurs peuvent se réunir aisément pour préparer une animation sur un thème commun (par exemple sur le thème de l'alimentation qui est une préoccupation de tous les âges).
- l'information sur le « Repair café », menée plus particulièrement par les bénévoles du secteur écocitoyenneté, est facilement relayée par chaque animateur auprès de son public.
- un animateur jeunesse ayant connaissance par un jeune de la difficulté financière passagère de sa famille peut en discuter avec une animatrice insertion qui a des relations fréquentes avec le C.C.A.S.

Bilan Accueil/Secrétariat/Communication

Le Centre Social se doit d'être un lieu d'accueil et un lieu de ressources pour tous les habitants et les associations du territoire et cela indépendamment de leur situation géographique.

LA FONCTION D'ACCUEIL/SECRÉTARIAT AU CENTRE SOCIAL :

- **Accueillir le public** : recevoir, répondre, conseiller, renseigner, diriger vers les différents services et activités
- **Soutenir les animateurs dans leurs secteurs d'activités** : être relais de l'information sur les activités et services auprès du public, permettre des temps de travail et de concertation sans sollicitation extérieure, être relais des demandes des habitants
- **Gestion de la boîte mail** générique du Centre Social et des demandes effectuées via le site internet
- **Gestion des communications téléphoniques et des messages à destination des animateurs**
- **Gestion des adhésions**
- **Gestion des inscriptions** : saisie sur notre logiciel de base de données (en lien avec le logiciel de comptabilité), édition de listings, vérification des quotients familiaux, rappels, mails, suivi des paiements, remises chèques/espèces, relances, proposition d'échéanciers, gestion des prises en charges Conseil Départemental, dispositif VACAF, édition de factures ou d'attestations pour justificatifs familles, statistiques etc.
- **Adapter l'accueil aux besoins des habitants** : développer et améliorer l'accueil des habitants et associations situées à l'ouest du territoire grâce à la présence d'une antenne à Saint-Florent-le-Vieil

OUVERTURE AU PUBLIC :

Pour mieux répondre au public et prendre en compte la géographie de la commune, nous disposons de 2 lieux d'accueils et d'une large amplitude d'ouverture.

- Accueil physique :

- au siège du Centre Social à La Pommeraye : 38 heures par semaine sur 5,5 jours : du lundi au samedi
- à l'antenne à Saint-Florent-le-Vieil : 6 heures par semaine

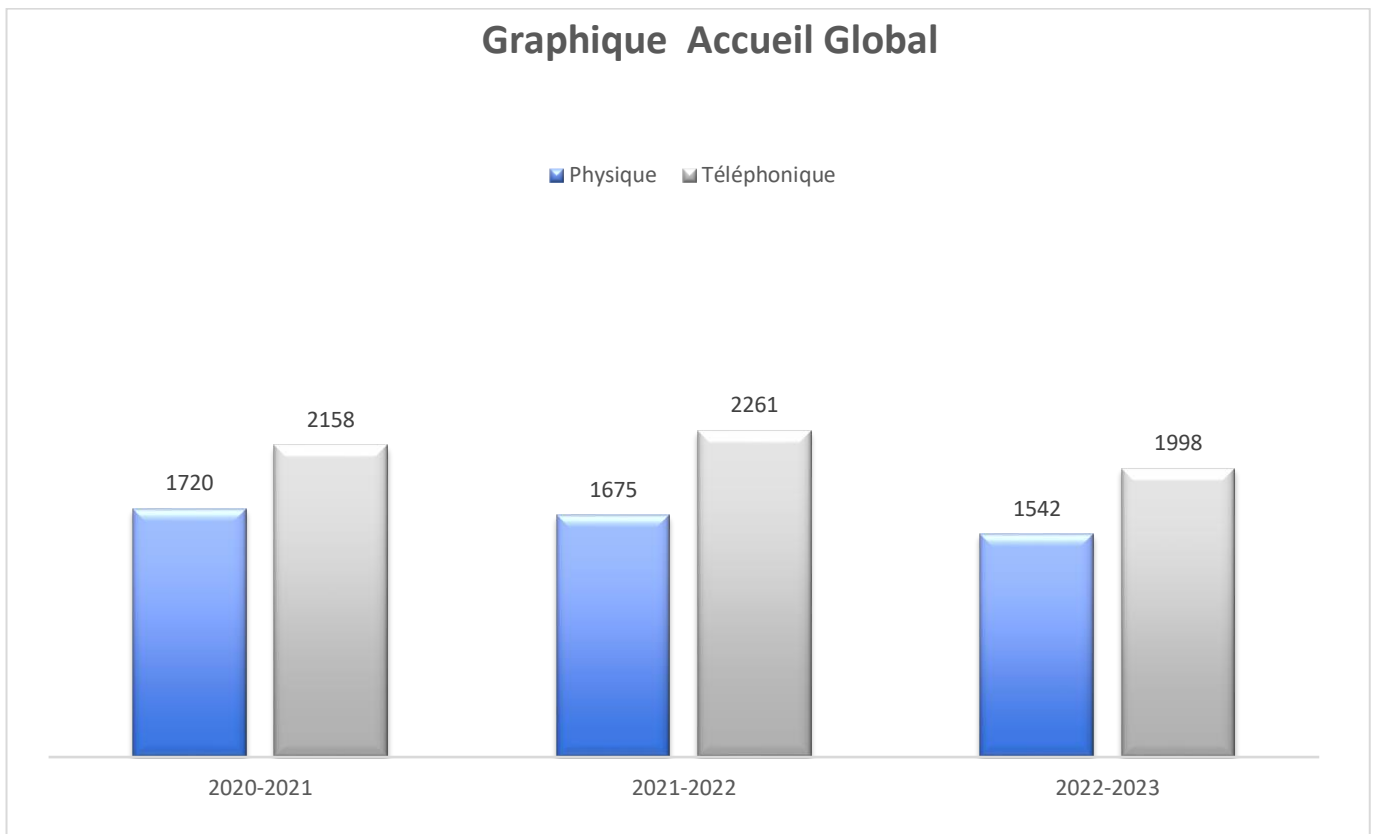
- Accueil téléphonique :

38 heures par semaine du lundi au samedi midi avec la possibilité de laisser un message sur le répondeur en dehors des horaires d'ouverture.

MOYENS HUMAINS MOBILISÉS :

Pour l'accueil, le secrétariat et la communication : **2,16 ETP** sur 3 personnes ; ceci permet d'assurer un accueil du lundi au samedi midi et sur 2 sites (siège et antenne) et répondre aux besoins de l'ensemble de l'équipe en terme de secrétariat et de communication.

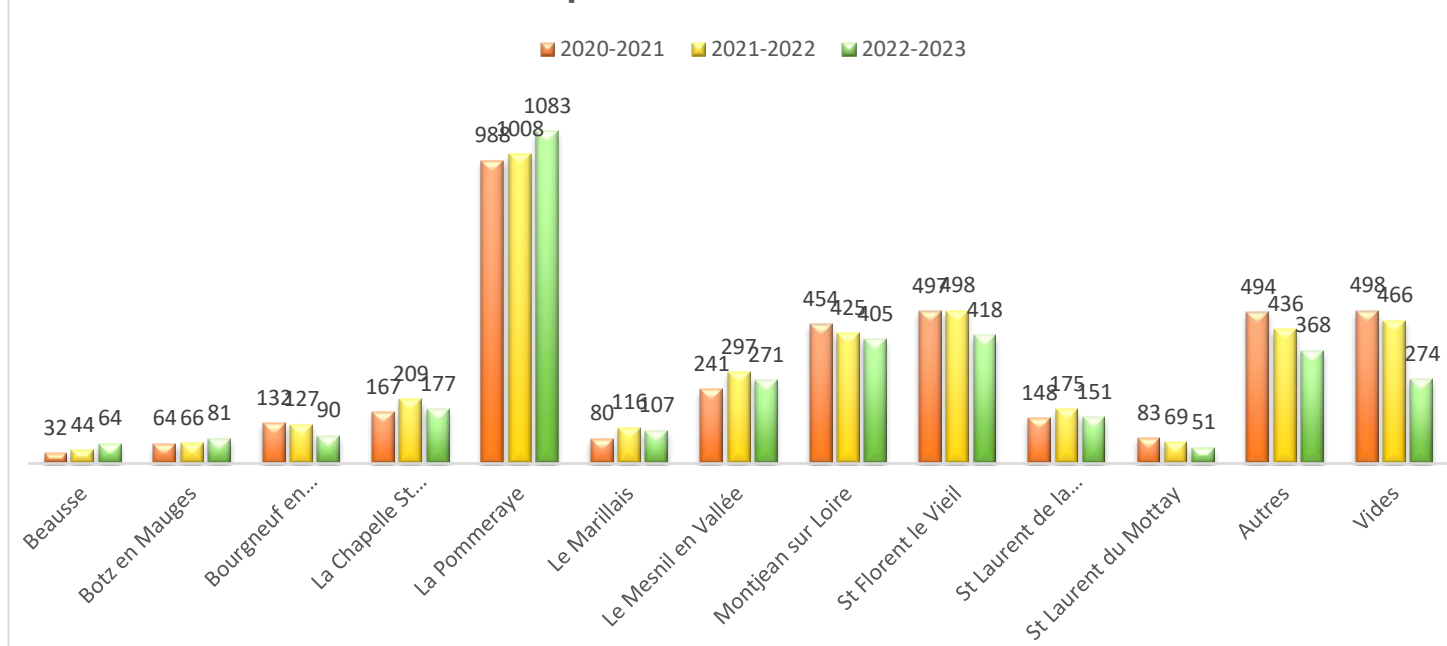
Graphique Accueil Global



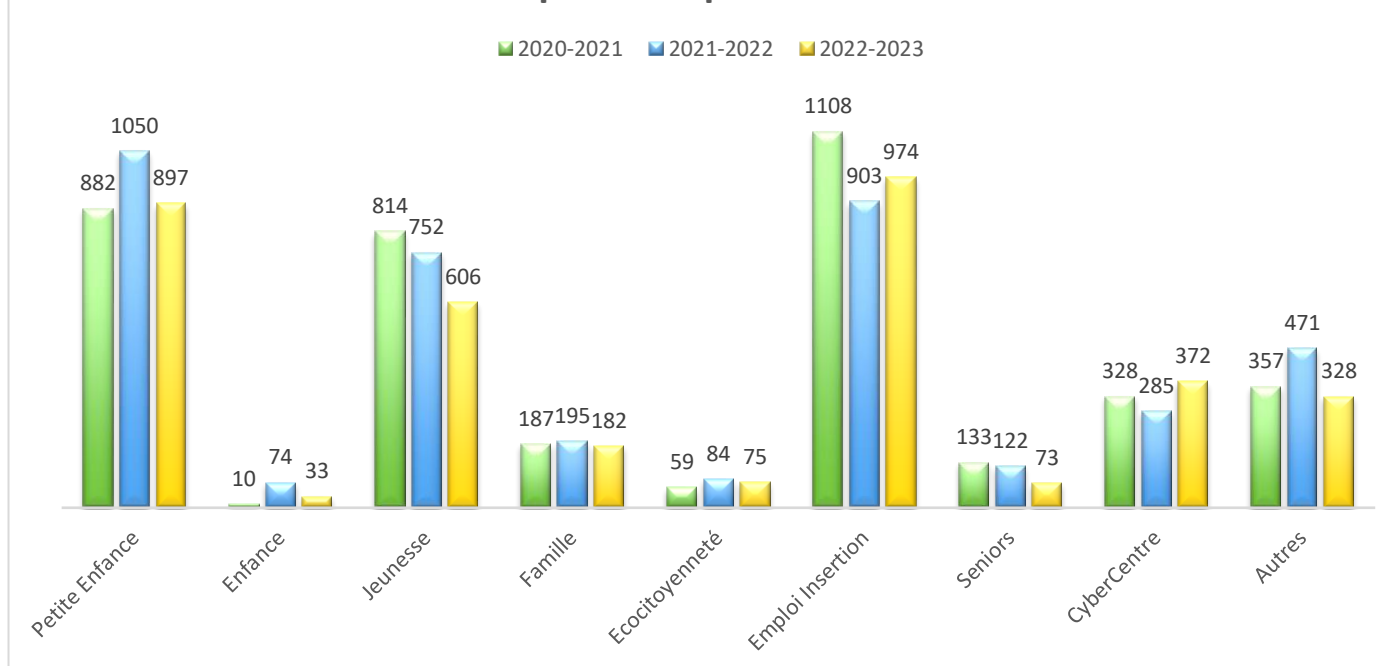
En première lecture, ce tableau pourrait laisser croire à une baisse du nombre de personnes accueillies. Ceci est à relativiser pour plusieurs raisons :

- l'organisation de soirées d'inscription pour les activités jeunesse : ce contact direct auprès du public n'est pas quantifié dans les statistiques ci-contre (entre 40 et 70 familles accueillies par site et par soirée, variable selon les périodes de vacances).
- l'augmentation des accueils pour la MDS (Maison Départementale des Solidarités) dont les permanences ont fortement baissé sur La Pommeraye : les secrétaires ne font évidemment en rien le travail des assistants sociaux mais prennent le temps de recueillir les demandes et problématiques des gens qui « profitent » de cette oreille tendue pour expliquer leur situation et exprimer leur mal-être, leur incompréhension et/ou colère. Les secrétaires se sont formées pour les accueillir au mieux.
- ce constat d'être un palliatif est aussi vrai pour d'autres institutions publiques qui limitent ou diminuent leurs permanences sur le territoire.
- ces situations sont de plus en plus fréquentes et quotidiennes. Cela renforce le sentiment « d'utilité sociale » et de lieu d'accueil-ressource sur le territoire.
- l'équipement en téléphones portables professionnels qui permettent aux salariés de traiter en direct certains contacts.
- De plus, il n'est pas toujours évident de penser à "cliquer" à chaque appel ou présence physique, selon le flux d'accueil, des activités sur place et les sollicitations des collègues.

Répartition Par commune



Répartition par secteurs



Ces deux tableaux de répartition des accueils physiques et téléphoniques par commune déléguée et par secteur d'activités mettent en évidence :

- Un nombre plus élevé de personnes accueillies habitant La Pommeraye pour lesquelles l'accueil est plus aisé au siège de l'association. Ensuite, en toute logique, ce sont les habitants des communes déléguées par ordre du nombre d'habitants.
- Les secteurs comptabilisant le plus d'accueil physique et téléphonique sont : l'emploi/insertion, le Relais Petite Enfance et la jeunesse.

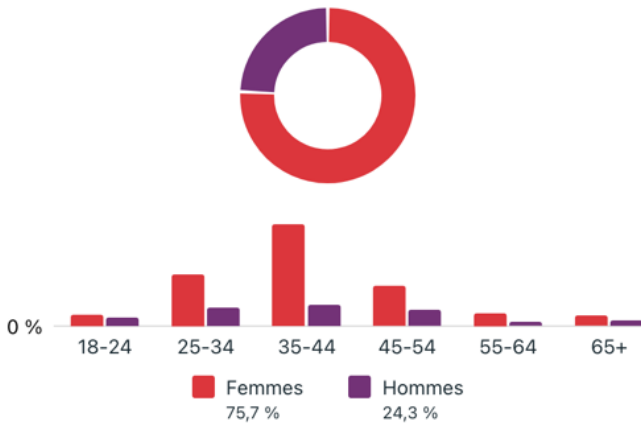
Il est à noter que de nombreuses activités se font en dehors des locaux du Centre Social et ne sont donc pas comptabilisées dans ces graphiques.

- Présence sur les réseaux sociaux

Followers Facebook ⓘ

1 318

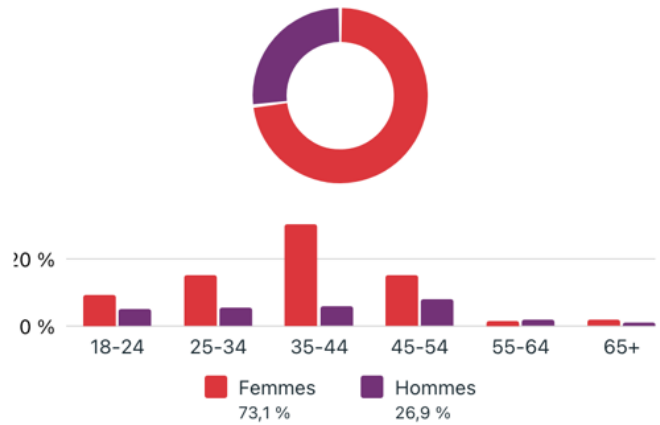
Âge et genre ⓘ



Followers Instagram ⓘ

438

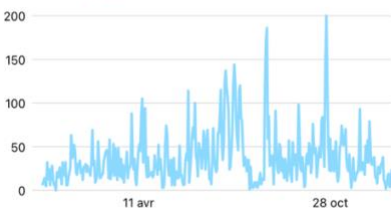
Âge et genre ⓘ



Visites

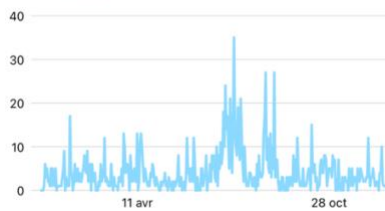
Visites de la Page ou du profil Facebook ⓘ

13 427 ↑ 166,2



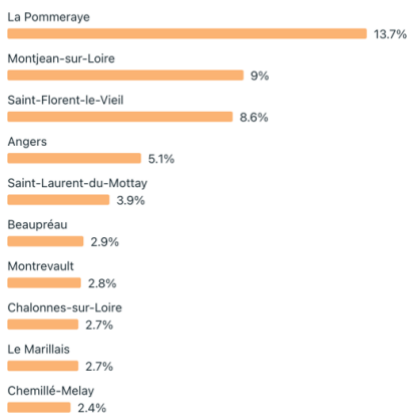
Visites du profil Instagram ⓘ

1 519 ↑ 129,5

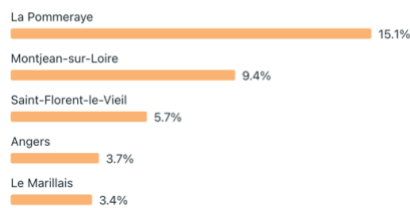


Exporter ▼

Principales villes



Principales villes



Les 3 tableaux ci-dessus reflètent notre activité générale sur les réseaux sociaux.

Nous sommes à ce jour présents sur 2 réseaux principaux (Facebook et Instagram) et réunissons en 2023 **1756 followers pour un total de près de 15 000 visites.**

Ces visiteurs sont pour la grande majorité des habitants de la commune.

Il est à noter que les animateurs jeunesse ont aussi des comptes Instagram spécifiques pour contacter leur public. Ils comptabilisent pour **1183 followers de 11 à 20 ans.**

Le secteur famille possède également une page Facebook comptabilisant **485 followers.**

AMÉNAGEMENT DU HALL D'ACCUEIL



Le hall du siège de notre association est plus accueillant avec du matériel adapté pour « faire une pause » (coin canapé, coin pause-café, ...) et est désormais doté d'une "donnerie" animée et entretenue par une personne en insertion. Les secrétaires assurent l'accueil du public au sein de ce hall.

NB : Malgré ce dispositif d'accueil ambitieux, les habitants et les associations situées à l'ouest du territoire (St Florent-le-Vieil et les communes environnantes) se présentent peu à l'accueil de l'antenne du Centre Social située à St Florent et encore moins au siège de notre association Centre Social situé à la Pommeraye : ils privilégient les contacts par téléphone ou mail, en dehors des temps d'inscription jeunesse, des rendez-vous emploi/insertion, Relais Petite Enfance, permanences multimédia.

Il s'avère dans la pratique, que la notion « d'accueil » au Centre Social ne se limite pas au « pôle accueil », mais relève de la responsabilité de l'ensemble de l'équipe : beaucoup de personnes sont accueillies directement sur les lieux d'animation.



COMMUNICATION : LE TRAVAIL RÉALISÉ

Suite à une formation sur la « Stratégie de communication » suivie par une des secrétaires, le Centre Social a décidé de créer une commission communication début 2019 (constituée de salariés et bénévoles). Nous avons suivi les préconisations concernant différents aspects de notre communication afin de l'améliorer.

- **Réseaux sociaux**

Formation interne avec un intervenant professionnel, pour interroger et améliorer notre présence sur Facebook et Instagram du fait d'un public touché différent.

Une page pro Facebook et un compte Instagram pour le Centre Social.

- **Rencontre avec les agents d'accueil**

Une rencontre avec les agents d'accueil des mairies déléguées est à reprogrammer afin que chaque agent d'accueil puisse renseigner au mieux le public sur les actions du Centre Social et puisse nous faire remonter les remarques des habitants. Un présentoir avec les infos du Centre Social est à disposition des habitants dans chaque commune déléguée.

- **Flocage véhicules**

La totalité des véhicules a été floquée avec le logo du Centre Social. Cela permet une meilleure visibilité du Centre Social, notamment dans les communes déléguées.

- **Newsletter**

Une newsletter est envoyée chaque fin de mois à tous nos adhérents et abonnés, ainsi qu'aux membres du CA et aux agents d'accueil des mairies.

- **Plaquette générale du Centre Social**

Elle a été tirée à 1000 exemplaires et diffusée dans les mairies déléguées, à la Lande, à l'accueil du Centre à La Pommeraye et St Florent, aux membres du Conseil d'Administration, aux collègues.

C'est une présentation générale du Centre et de ses activités, destinée notamment aux nouveaux habitants ou aux habitants ne connaissant pas le Centre Social.

- **Roll up / papier à en-tête / cartes de visite et correspondance / banderole / flamme**

Décliner l'ensemble des outils de communication pour que ce soit harmonisé avec les adhésifs et/ou la plaquette générale du Centre.

- **Presse**

Être plus visible dans la presse, notamment sur les retours d'animation. Nous sommes attentifs à communiquer davantage dans la presse. Nous utilisons "Infocale" ou contactons directement les correspondants presse.

- **Magazine de Mauges-sur-Loire / Agenda des assos**

Après concertation avec des associations de Mauges-sur-Loire, la commune a mis en place un "Agenda des assos" et un "Fil des assos", accessibles sur le site internet de Mauges-sur-Loire. Ces rubriques sont remplissables en ligne, afin que toutes les infos des associations soient présentes sur le site de Mauges-sur-Loire, des articles sont ensuite choisis pour le magazine papier de Mauges-sur-Loire.

- **Osez Mauges**

Nous complétons également un formulaire pour que nos animations à destination des familles et tout public soient relayées sur le site des Offices de tourisme du territoire.

Pour conclure, nous constatons qu'il est important de communiquer sur différents supports, afin de toucher le plus grand nombre d'habitants.

Selon les animations et événements, nous nous efforçons de communiquer via :

- plaquettes/flyers/affiches
- banderoles à l'entrée des communes déléguées
- agenda des assos sur le site internet de Mauges-sur-Loire
- site internet du Centre Social
- newsletter
- presse
- réseaux sociaux
- mails groupés

Bilan Relais Petite Enfance (RPE)

LES OBJECTIFS ET PERSPECTIVES VISÉS

- Favoriser un service de proximité pour les habitants, visible et reconnu
- Faciliter le lien des familles avec les animatrices du R.P.E.
- Être un soutien et une ressource pour les assistant.e.s maternel.le.s
- Rendre le métier d'assistant.e maternel.le plus attractif et mieux reconnu par les parents utilisateurs. Il est ainsi important de promouvoir le départ en formation continue pour les assistant.e.s maternel.le.s.
- Soutenir le partenariat existant avec la coordination « Petite Enfance » de Mauges-sur-Loire

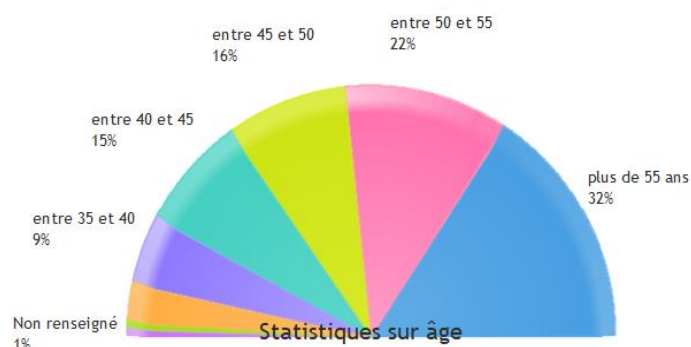
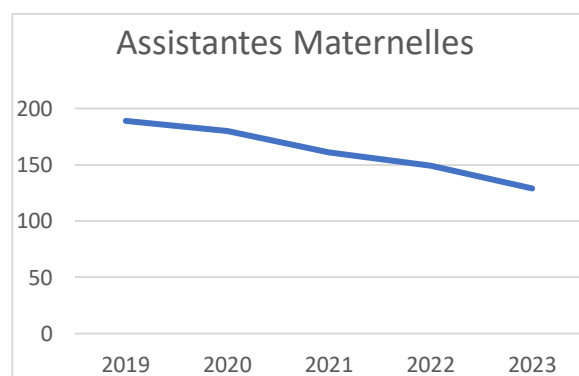
BILAN

Le nombre d'assistant.e.s maternel.le.s sur le territoire est toujours en baisse et n'est pas uniquement lié au vieillissement de la population.

Cette baisse est due à des départs en retraite prévisibles d'assistant.e.s maternel.le.s mais également à une reconversion massive (manque d'attractivité du métier).

Le vieillissement des assistant.e.s maternel.le.s s'accélère aussi car il y a plus de 50 % de la population qui a plus de 50 ans.

Les familles sont ainsi pénalisées dans leur recherche de mode d'accueil face à une pénurie d'assistant.e.s maternel.le.s.



LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

> L'information et l'accompagnement des familles

A l'heure actuelle, la commune de Mauges-sur-Loire bénéficie d'une diversité en termes de mode d'accueil pour les jeunes enfants :

- Deux multi-accueils (à La Pommeraye et à St Florent le Vieil), ces 2 structures sont gérées par la commune
- 1 micro-crèche privée à La Pommeraye qui a ouvert en mars 2022
- 5 MAM (Maisons d'Assistant.e.s Maternel.le.s) (2 à La Pommeraye, 2 à Montjean sur Loire, 1 à Saint Florent le Vieil)
- 123 assistant.e.s maternel.le.s réparti.e.s sur le territoire

L'accueil individuel reste le mode d'accueil le plus utilisé sur les communes déléguées, d'autant que la commune de Mauges-sur-Loire est très étendue géographiquement (les modes d'accueils collectifs sont situés sur les 2 pôles : La Pommeraye et Saint Florent le Vieil). Outre la recherche de modes d'accueil, les animatrices sont régulièrement en contact avec les familles pour l'élaboration du contrat de travail et les questions autour de la législation. Le RPE continue d'être une référence pour les questions législatives vis-à-vis des parents.

> L'information et l'accompagnement des professionnels

Les temps d'éveil auprès des enfants

- **Les matinées d'éveil**

Elles sont proposées dans chaque commune déléguée et ouvertes aux professionnel.le.s de l'accueil individuel mais également aux parents de jeunes enfants. Il existe des matinées en autonomie soutenues par le RPE et organisées par les référentes assistantes maternelles.

Les animatrices réfléchissent régulièrement aux thèmes des matinées qui sont proposées pour que les assistantes maternelles puissent réutiliser les idées. Les matinées organisées avec les multi-accueils permettent un échange de savoirs et de pratiques très intéressant.



- **Les rencontres-éveil**

Ouverts aux assistant.e.s maternel.le.s, ces temps privilégiés avec une intervenante et l'animatrice permettent d'approfondir une thématique (musique, arts plastiques, médiation animale, langage des signes avec bébé...). Proposé par cycle de 3 séances, l'objectif est d'assurer une continuité avec un petit groupe d'enfants sur un thème.

Les animatrices renouvellent régulièrement les thèmes des cycles d'animation afin de proposer des nouveautés aux assistant.e.s maternel.le.s et ainsi leur donner envie de se former constamment. Lorsque le cycle des 3 séances ne semble plus correspondre à la réalité de terrain, certains thèmes sont proposés sur une seule séance pour permettre une découverte à des professionnel.le.s parfois réticent.e.s.

- **Les soirées et temps d'échange entre professionnel.le.s**

- actions autour du bien-être des assistant.e.s maternel.le.s (soirée sophrologie, groupe de parole, café papote, ...).

- mise en place de malles pédagogiques qui tournent dans les différentes communes.

- prêt de matériel de motricité mis à disposition pour les assistant.e.s maternel.le.s (depuis 2021)

- deux matinées festives en juin pour réunir toutes les assistant.e.s maternel.le.s de Mauges-sur-Loire.



- **La formation continue des assistant.e.s maternel.le.s**

Lors du précédent projet social, l'accent était mis sur la formation continue des assistant.e.s maternel.le.s. En effet, très peu d'assistant.e.s maternel.le.s partaient en formation car cela leur semblait complexe vis-à-vis des parents employeurs. Après une réunion d'information autour du départ en formation fin 2020, 3 sessions de formation ont été proposées en 2021 pour 18 assistantes maternelles différentes. En 2022, nous comptabilisons 6 sessions de formation continue pour 36 assistantes maternelles différentes. En 2023, 5 sessions étaient prévues mais 3 formations ont été annulées au second semestre car l'organisme financeur devait diminuer les financements. Au total seulement une vingtaine d'assistantes maternelles sont parties en formation.

- **Les partenaires**

- **Les multi-accueils de Mauges-sur-Loire** : les animatrices sont en lien régulier avec les 2 multi-accueils ainsi que la coordinatrice petite enfance de la commune pour faire le point sur l'offre et la demande du territoire. 3 matinées dans l'année sont également proposées dans chaque structure. C'est l'occasion pour les assistant.e.s maternel.le.s et les enfants accueillis de mieux connaître ces structures et d'échanger avec les professionnels de la petite enfance.

- **Le réseau des bibliothèques de Mauges sur Loire** : des actions sont mises en œuvre pour proposer des séances « Bébés lecteurs » avec les bibliothécaires pour les assistant.e.s maternel.le.s et les parents accompagnés de jeunes enfants. Ces temps ont lieu à intervalles réguliers dans les communes de Mauges sur Loire.

Par ailleurs, les assistant.e.s maternel.le.s peuvent bénéficier d'une carte de prêt gratuite dans le cadre de leur profession.

- **La ludothèque** : elle est devenue municipale depuis deux ans, aucun partenariat n'est engagé pour l'instant mais c'est un projet que les animatrices veulent développer.

- **La Maison Des Solidarités (MDS)** : depuis 2 ans, les professionnels et les animatrices du RPE proposent conjointement des soirées d'échange avec les assistant.e.s maternel.le.s (une soirée alimentation en 2022, une soirée sommeil en 2023). Ce partenariat, accentué autour des soirées d'échange, a permis des contacts plus réguliers avec les puéricultrices de la PMI autour des situations de renouvellement qui peuvent

parfois être difficiles pour certain.e.s assistant.e.s maternel.le.s.

- Les différents secteurs du Centre Social Val'Mauges

Avec le secteur jeunesse :

- Participation à la formation baby-sitting organisée avec le secteur jeunesse.
- Matinée réservée pour les assistant.e.s maternel.le.s à « Boosteland » (parc éphémère de structures gonflables à St Florent le Vieil).



Avec le secteur famille :

- Animations à destination des familles de jeunes enfants coorganisées avec le RPE (« Veillée des loulous » et « Happy family day », semaine petite enfance...)
- Présence de l'animatrice RPE lors de certaines commissions petite enfance

Avec le secteur « initiatives des habitants et écocitoyenneté » :

- Présence autour de « La Petite Vadrouille » (aller à la rencontre des habitants du territoire).

Avec le secteur insertion :

- Les animatrices sont en lien constant avec leur collègue pour réorienter les assistant.e.s maternel.le.s si besoin ou

permettre de faire connaître le métier aux personnes en recherche d'emploi.

Ce partenariat accru permet une visibilité des actions du RPE auprès des habitants du territoire.

• **L'engagement des habitants**

Le RPE est soutenu par les référentes assistantes maternelles de chaque commune déléguée qui composent le « Comité RPE ». Cela permet ainsi de proposer de nombreuses matinées en autonomie sous la responsabilité du Centre Social.

En 2019, cela représente 105 matinées en autonomie. Ces référentes se réunissent au moins 3 fois dans l'année pour réfléchir au planning mais également autour de plaquettes et de moyens de communication divers (charte, livret d'accueil, ...)

• **Les moyens mobilisés**

Moyens humains

- Deux animatrices RPE sont salariées par le Centre Social à hauteur de 1,6 ETP (Equivalent Temps Plein).
- Les assistantes maternelles bénévoles du Comité RPE assurent également l'organisation des matinées en autonomie.
- Un agent de nettoyage est également employé via la société ALISE (environ 28 heures par an) pour assurer le ménage des jeux et des tapis.

Moyens financiers

- Le RPE est financé par la CAF et la commune de Mauges-surLoire.
- Le RPE utilise les salles communales des différentes communes déléguées ou les accueils périscolaires pour mettre en place les activités ainsi qu'un stock de matériel pédagogique.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

La dernière période du précédent projet a été très sérieusement impactée par la crise du COVID.

En effet, nous étions partis sur un constat de vieillissement de la population qui pourrait impacter une baisse du nombre d'assistant.e.s maternel.le.s mais nous n'avions pas imaginé que les départs seraient aussi impactés par un épuisement des professionnel.le.s. Les assistant.e.s maternel.le.s ont souffert de ce manque de reconnaissance et des conditions de travail qui sont de plus en plus difficiles pour les parents (horaires atypiques, notion de rendement...). Cela se répercute inévitablement sur les modes d'accueil pour les jeunes enfants qui doivent s'adapter.

Il nous a donc fallu repenser notre métier d'animatrice de RPE, être plus que jamais dans l'écoute et s'adapter à leur besoin de reconnaissance. L'adaptabilité est essentielle pour être au plus près des préoccupations de chacun.

Le fait de travailler en Centre Social nous permet d'appréhender différentes facettes de la population locale et d'avoir des collègues sur qui s'appuyer pour des questions diverses (insertion sociale).

Lors de ces 5 prochaines années, l'urgence sera de revaloriser ce métier qui souffre d'un manque de reconnaissance. Le travail avec la PMI sera également essentiel pour instaurer un climat de confiance pour les professionnel.le.s travaillant au quotidien avec les jeunes enfants.

L'enjeu de ce nouveau projet est de permettre aux parents qui le souhaitent de ne pas interrompre leur carrière professionnelle faute de mode de garde pour leur enfant. L'objectif est de pouvoir concilier au mieux vie familiale et vie professionnelle. L'attractivité de la commune est aussi en jeu.

Mais cela passe inévitablement par l'attractivité du métier d'assistant.e maternel.le. C'est un beau métier si on peut l'exercer dans de bonnes conditions humaines, matérielles et avec un soutien constant du RPE.

Bilan secteur FAMILLES

LES OBJECTIFS ET PERSPECTIVES VISÉS

1 – Cultiver des liens de qualité

- *Proposer des cadres de rencontre et d'échanges ludiques et conviviaux entre parents et enfants/ado.*
- *Faciliter et soutenir les initiatives d'habitants autour des projets en famille et entre familles.*
- *Permettre aux parents d'investir des espaces de paroles, de ressources et de soutien à la parentalité.*
- *Faciliter et impulser le lien social, les échanges et les solidarités entre générations.*

2 – Développer le travail partenarial et transversal

- *Animer et développer l'instance professionnelle de partage des réflexions des acteurs sociaux.*
- *Intensifier, développer et encourager les partenariats locaux pour mutualiser et soutenir les projets liés à la famille et à la solidarité.*
- *S'ouvrir à des partenariats hors de la « zone de confort » : monde de la santé, de la culture, du sport, d'autres territoires.*
- *En interne, initier et mettre en œuvre un travail transversal sur les champs de la parentalité, de la famille et de la solidarité.*

3 – Prévention, sensibilisation, prendre soin des fragilités

- *Favoriser l'utilité sociale des habitants « utile aux autres, utile à soi ».*
- *Lutter contre l'isolement.*
- *Favoriser la qualité de vie, santé physique, psychique, relationnelle.*
- *Informier et sensibiliser sur les grandes thématiques de santé repérées par les habitants (seniors, mais aussi jeunes, thématiques du handicap...).*

En 2021 est sorti le « Manifeste sur l'animation famille dans les centres sociaux ». La Fédération des centres sociaux a souhaité en effet réaffirmer la spécificité de notre approche, dans l'accompagnement des familles d'un territoire. En effet, chaque centre, chaque commune, chaque période, chaque bénévole apporte une couleur particulière au projet famille ; c'était particulièrement le cas ces 3 dernières années.

L'ANIMATION FAMILLE DANS NOTRE CENTRE SOCIAL

Avec la crise sanitaire, puis l'inflation...

Sont apparues des fragilités dans le vécu des familles. **La précarité, l'isolement, les incertitudes ont gagné du terrain et le secteur famille a tenté de rester en prise** avec cette nouvelle réalité.

Accueillir un bébé en temps de COVID

Nous avons été particulièrement touchés par les familles accueillant leurs bébés dans ces périodes. Face à ce constat, les bénévoles Petite enfance ont rapidement proposé des espaces de rencontres pour leur permettre d'échanger et de rencontrer d'autres petits.

Lancées en 2020, les "Chouettes Parenthèses" perdurent depuis 4 ans et ont permis à plus d'une cinquantaine de familles de se rencontrer, tisser des liens et offrir des petits moments d'écoute et de soutien entre pairs.



Depuis 2020, ces mêmes bénévoles « petite enfance » organisent le Happy Family Day. Cet évènement festif et familial a connu trois belles éditions : des moments chaleureux et simples, qui ont été réconfortants pour le public et les bénévoles.

Bouffées d'oxygène : vacances et sorties

Les sorties de l'été : un axe fort du projet famille

130 personnes en 2021, 188 et plus de 200 en 2023, l'augmentation de **la fréquentation témoigne du bienfondé des sorties de l'été**. C'est un axe fort du projet famille. Le groupe pilote ne manque pas d'idées pour proposer à la fois des destinations exceptionnelles mais aussi plus locales : journée à la mer, zoo, la Maison du Potier, sortie Aquavita, journée à la Maison Toulao (Montjean)... L'idée est toujours la même : offrir **un espace de déconnexion en famille**, partager découvertes et bons moments, parfois tout près de chez soi. Nous pensons notamment aux familles qui ne partent pas en vacances, pour qui ces moments peuvent être précieux. Le partenariat avec le secteur Initiatives d'habitants du Centre Social a permis de proposer des temps d'activité dans les communes avec "La Petite Vadrouille". Les retours des participants sont très positifs : les moments passés sont de qualité et le choix des sorties s'avère pertinent. C'est l'occasion de découvrir ses enfants autrement, et inversement aux parents de se montrer sous un jour plus détendu, serein, et en lien avec les autres familles. C'est aussi des occasions d'échanges entre familles très diverses, des instants où se tissent des liens.



Plus de 66% d'entre elles ont des petits quotients familiaux, c'est un indicateur peu satisfaisant mais d'autres éléments nous ont alerté ces dernières années : les premières « victimes » du réchauffement climatique sont les familles les plus défavorisées : logements sans extérieur, mal isolés, etc... Cela a fait partie des nouvelles questions sensibles de ces étés particulièrement chauds.

Accompagner la parentalité

- Les **ateliers parents-enfants** sont toujours des occasions de cultiver le lien, de proposer des pistes soutenant pour les familles. Pour chaque proposition, des parents en sont à l'origine, c'est ainsi que le programme est très diversifié : couture, bébé signe, psychomotricité, Montessori, ateliers créatifs, etc...

- Des **conférences, ciné-débats** sont venues compléter ces propositions, portées là encore, par des volontés de parents : mieux connaître les Troubles du Spectre Autistique (*avec l'association Pas à Pas 49*), et un ciné-débat sur la naissance (*en partenariat avec le Cinéma Grand Ecran de La Pommeraye*), soirée sur l'alimentation des enfants, un ciné-débat « L'école de la Vie »

- Des **partenariats précieux** : les écoles, avec qui nous partageons ce même public des familles. A l'invitation de deux d'entre elles le Centre Social a pu

concrétiser des projets d'aller vers, au Marillais et à St Laurent de la Plaine.

- En 2023, à l'initiative de parents, différentes propositions ont été faites aux familles confrontées au **décrochage scolaire** : groupe de parole mais aussi conférence.

La fréquentation grandissante de ces propositions témoigne aussi de la montée en puissance d'un certain mal-être des jeunes, qui bouscule les parents.

Une sortie exceptionnelle : le séjour Mijoux 2022

Après deux années de préparation, les « 7 familles » impliquées dans ce séjour inédit ont enfin vu la semaine dans le Jura se réaliser en février 2022. Le virus nous a encore joué quelques tours mais n'a pas entravé le bon déroulement de cette « colo » hors norme. Le partenariat avec le secteur jeunesse a été soutenant et pertinent pour les publics.

Une expérience de vie en collectivité, des échanges, des liens improbables, des défis en famille et du « vivre ensemble » à 100%, ce fut une expérience très riche.



Parents d'un enfant « différent »

Suite à une série de conférences sur la différence, un groupe de parents s'est constitué autour des Troubles du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité.

Ce groupe « **Parents et TDA.H** » a évolué au fil de ces 4 années : au départ groupe de paroles, il s'est également donné une mission de sensibilisation et a proposé des temps conviviaux (pique-nique des familles). Un groupe à la fois hétérogène et porteur, en 2023, le groupe s'est donné les moyens de se former à une méthode d'habileté parentale (méthode Barkley) qui a reçu plus de 40 candidatures de parents concernés.

Des fêtes pour se réunir

Fidèle à nos objectifs de cultiver les liens, nous avons eu comme une envie de fêtes : pour sortir de chez soi, rompre l'isolement, créer des liens, retrouver le plaisir des rencontres. Ainsi est née l'idée de la « **Fête de la cabane** » réunissant quelques familles voisines du Centre Social autour des cabanes des enfants. Ce fut finalement un évènement modeste mais qui permis de faire connaissance !

En octobre 2021, ce fut le retour de la « **Veillée des Loulous** », avec les « Racontines » des bénévoles et le spectacle « Marcel » et dans les esprits, l'image d'une salle pleine à craquer et des petits yeux émerveillés.

Et en avril 2023, la première édition du « **Week-end du Jeu** » fut l'occasion de réunir une trentaine de bénévoles, des associations partenaires et d'accueillir plus de 300 personnes autour du jeu. Un évènement porté par différents secteurs

du Centre qui ne demande qu'à se poursuivre.

« Modestes parents »

. Le web-documentaire « Modestes parents » a été réalisé et a vu le jour en fin d'année 2021. Il s'agit d'un projet mené par la Fédération des centres sociaux pour porter la parole de ces parents en situation de précarité. Une maman du territoire, investie dans ce projet, est notamment intervenue à l'Université populaire d'ATD Quart monde à Poitiers pour le présenter.

- Face à l'inflation et la montée des difficultés financières des ménages, on peut toujours compter sur les initiatives des habitants ! En septembre, un groupe de 4 mamans a proposé une soirée intitulée « **Budget Serré, idées futées** » et à la suite, l'ouverture d'une page facebook dédiée aux dons et à l'entraide.

Quelques flops

Basé sur des ressentis de terrain, nous avons proposé plusieurs actions qui n'ont pas su trouver leur public . Ainsi, des propositions ont été faites vers les parents d'ados (« Mon ADO Adoré ») et également vers des parents en situation monoparentale. Malgré différentes propositions de rencontres, ces animations n'ont pas trouvé leur public pour le moment.



LES ACTIONS DE PRÉVENTION

Les actions de prévention ont pris une dimension toute autre pendant et après la crise sanitaire.

La prévention a changé de sens pendant ces 4 années particulières ; notons par exemple que, s'appuyant sur des forces vives de ce secteur, un chantier de fabrication de masques s'est organisé pour répondre au besoin de la période post-confinements. L'envie d'être utile, la générosité des habitants et les liens avec les partenaires de terrain ont permis de s'organiser rapidement dans un esprit à la fois de prévention et de solidarité.

Les ateliers "Santé, découvertes, échanges"

Gym santé, Mémo Gym, La Tasse à moitié pleine, Café géo, Melting potes

Nous avons mesuré lors de ces moments l'importance de ces rendez-vous : mis à l'arrêt, puis redémarré avec des contraintes, ils ont été parfois le prétexte pour prendre des nouvelles, entretenir le lien pendant les confinements. Quand l'heure des « retrouvailles » a sonné, nous avons mesuré que ces ateliers n'étaient pas de simples temps d'activité, mais qu'ils remplissaient aussi une fonction de lien et de soutien moral.



- **Mémo Gym** est toujours animé par 4 animatrices bénévoles, qui ont su s'adapter aux aléas, en réalisant des livrets distribués «    la fenêtre » pendant les confinements. Depuis 2022, les quiz du QUBE viennent apporter 3 fois par an un petit vent de défi !

- **Melting Potes** a connu des heures « sombres », avec des visios à 3 personnes pendant la crise sanitaire, mais l'atelier a

connu un regain de participation : plus de 15 inscrits à ce jour, une nouvelle jeunesse et un esprit toujours convivial.

- **La Tasse à moitié pleine**, cet atelier indéfinissable mais pourtant si précieux - aux dires des participantes - a redémarré également avec un enthousiasme communicatif. Une nouvelle animatrice anime ses temps d'échanges positifs.

- Les ateliers **Gym Santé**
Vidéos, livrets, appels ont permis de faire vivre ces ateliers et le lien avec le Centre Social pendant les confinements. Les contraintes sanitaires n'ont pas freiné les participants toujours aussi nombreux (100 personnes). Deux évolutions à noter : les ateliers de La Chapelle St Florent sont désormais pris en charge par la commune à la résidence St Christophe et c'  st Margaux Obligis qui vient assurer les cours de La Pommeraye et Bourgneuf, en remplacement de Sarah Ouvrard.



- Les participants de **Café-Géo** poursuivent leurs échanges géopolitiques, une fois par mois, dans une ambiance studieuse mais conviviale. Un renouvellement de ses membres et une ouverture avec des intervenants extérieurs viennent enrichir les échanges. Ces participants sont à l'origine notamment d'une conférence un peu exceptionnelle au moment du déclenchement de la guerre en Ukraine.

Les partenaires

Les **Petits-déjeuners des acteurs sociaux** sont un espace d'interconnaissance entre tous les acteurs sociaux intervenant sur Mauges-sur-Loire. C'est aussi une antenne de veille sociale qui permet d'affiner la connaissance et les besoins

ressentis sur le terrain. Ainsi, co-animer ces trois rendez-vous annuels est indispensable pour mieux accompagner les familles notamment. Les retours des participants et la richesse de ces échanges témoignent de la pertinence de cet instance co-animée avec le secteur Insertion.

Le projet Familles s'appuie sur la collaboration avec différents partenaires. Globalement les 4 dernières années ont été l'occasion de les renforcer et d'aller vers de nouveaux partenaires comme envisagé : les professionnels de la santé autour des problématiques petite enfance et santé mentale des jeunes, les écoles du territoire avec qui nous avons œuvré pendant la crise sanitaire, les associations culturelles et solidaires locales, etc...

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

Ce n'est pas peu dire que la situation sanitaire puis l'inflation a accentué les fragilités du côté des familles et des retraités, notamment les problématiques d'isolement et de précarité qui sont particulièrement prégnantes.

La parentalité, la famille a beaucoup évolué en 4 ans : il faut prendre en compte les besoins de ces parents confrontés au mal-être de leur jeune, aux troubles "neurodéveloppementaux" dont on parle tant. Notons aussi l'arrivée de nouvelles familles « de la ville », de séparations parfois compliquées, ...

Le Centre Social est un lieu d'accueil de ces récits, un point d'orientation et surtout de mise en lien pour faire jouer la force du collectif face à ces situations vécues individuellement.

Il nous faut donc rester en prise avec ces besoins de terrain et s'ouvrir à de nouveaux projets autour de ces problématiques. Notons quelques points marquants pour les familles, qui semblent incontournables dans les années à venir :

- les relations parents/école : des incompréhensions, des attentes, des positions qui se complexifient, mais aussi beaucoup d'envies : peut-être qu'il faudrait envisager des actions pour mettre du tiers et faciliter les liens entre l'école et les familles ?
- Le mal-être des adolescents : un phénomène désarmant, une perte de repères et des parents impuissants, face à ce constat : que faire ?
- La fragilité économique de l'association oblige à consacrer du temps de travail à la recherche de financements nouveaux pour les actions.
- L'insécurité financière des familles et les problématiques de précarisation seront sans doute également de nouveaux axes à considérer.

Bilan ACTIONS ET CITOYENNETÉ DES SENIORS

Notre projet, dénommé « *UTILE AUX AUTRES, UTILE A SOI, une ingénierie du bien-être* » a deux entrées : la mise en place d'actions de prévention et de projets d'utilité sociale, par et pour des seniors.

Le bilan ci-dessous donne à voir le nombre d'actions et de seniors bénéficiaires d'activités de prévention et l'ingénierie, ainsi que le nombre de seniors qui se mobilisent pour pouvoir mettre en place ces actions.

BILAN QUANTITATIF

1.1. Les actions de prévention

	2021	2022
Nombre de seniors au pilotage des actions au sein de notre « Comité Objectif Santé »	19	19
. « Gym santé » pour entretenir souplesse et équilibre dans un esprit convivial	94	92
. « La Tasse à moitié pleine », 2 groupes d'échanges à visée positive	14	14
. « Mémo gym » pour stimuler la mémoire et l'attention Au pilotage et à l'animation des séances 1 équipe de 4 bénévoles Participants	4 16	4 18
. « Café géo » pour découvrir un pays mais avec des voyages « zéro carbone ». Cette animation est aussi pensée et réalisée par une équipe de 4 bénévoles. Participants	4 12	4 11
. « Ateliers multimédia spécial + de 60 ans » : des ateliers informatique et utilisation de sa tablette. Ces ateliers d'une durée respective de 12 h et 10 h, animés par un prestataire, sont volontairement limités en nombre de personnes accueillies (4 à 6 par groupe)	18	27
. « Melting pots » : rencontres, discussions et jeux pour booster son anglais. Sans prétention de niveau ni d'évaluation cet atelier a été initié par un groupe de 3 personnes. L'animation est confiée à une intervenante.	6	11
Nombre total de participants aux activités de prévention	168	181

Au total :

> en 2021 : **19 seniors bénévoles** ont généré des activités de prévention au bénéfice de **168 personnes** de + de 60 ans.

> en 2022 : **19 seniors bénévoles** au bénéfice de **181 personnes** de + de 60 ans.

Conclusion : La participation aux activités des seniors est globalement stable sur les 2 années. Deux activités affichent cependant une nette augmentation : les « ateliers multimédia » et « Melting potes ».

1.1. Les projets d'utilité sociale

A l'inverse des actions de prévention qui sont essentiellement ciblées vers les personnes de + de 60 ans, les actions d'utilité sociale sont destinées au tout public. **Ces dernières sont réfléchies et portées par des bénévoles le plus souvent retraités.** Même si ces actions sont ouvertes au tout public, force est de constater que ce sont majoritairement des seniors qui sont « au commande ».

	2021	2022
. « Repair Café » pour tenter de donner une seconde vie à des objets abîmés et donc limiter l'impact écologique tout en soulageant les portefeuilles	18 bénévoles « repairacteurs » dont 15 seniors	17 bénévoles «repairacteurs» dont 15 seniors
. « Permanences et animations multimédia » : les permanences hebdomadaires de nos 2 espaces multimedia sont tenues par des bénévoles. De même ils proposent régulièrement des animations (imprimante 3D, atelier d'initiation tout public à thème (comment retoucher ses photos, utilisation des réseaux sociaux...))	8 bénévoles dont 6 seniors	9 bénévoles dont 7 seniors
. « Balade nature » : balade commentée de la faune et de la flore par les bénévoles en fonction de leurs intérêts et compétences	13 seniors tous retraités	13 seniors tous retraités
. « Groupe écocitoyen » : ce groupe réfléchit et met en place deux à trois animations de sensibilisation à l'écologie et l'environnement 2 à 3 fois par an.	10 bénévoles dont 5 seniors	23 bénévoles dont 10 seniors
. « SOS mode de garde » : gardes d'urgence et de courte durée assurées par des bénévoles afin de permettre à l'enfant d'être gardé au cas où ses parents ou assistant.e maternel.le sont empêchés (RDV en urgence, maladie ...)	6 retraitées	Mise en pause du projet
TOTAL	55 bénévoles dont 45 seniors	62 bénévoles dont 45 seniors

Conclusion :

L'engagement à la définition, à la mise en place et à l'animation de ces activités est constant sur les 2 années.

La part des seniors dans ce type de projet en faveur de la population est très conséquente par rapport au nombre total de bénévoles (+ de 80 %).

BILAN QUALITATIF



2.1. Les actions de prévention

L'apport des actions de prévention pour les seniors n'est plus à démontrer : l'étude « I-Care » menée par l'Union Régionale des Centres Sociaux en 2018 en démontre pleinement les intérêts en terme d'échappatoire au quotidien et de conservation d'un lien social dynamique.

Malgré le contexte sanitaire, les inscriptions nombreuses et renouvelées chaque année laissent à penser que les personnes sont satisfaites de nos propositions et qu'elles correspondent pleinement aux besoins repérés.

La proximité recherchée (animations le plus souvent dans les communes déléguées) et le co-voiturage encouragé sont des réponses facilitantes.

Cette satisfaction du public ... nous satisfait évidemment.

2.2. Les projets d'utilité sociale



Tous ces seniors utiles engendrent de nombreuses actions au profit des habitants les plus âgés. C'est une bonne façon de valoriser leurs compétences, et pour eux, de conserver une bonne estime de soi et de créer du lien avec les autres générations dans le pilotage et dans la rencontre des participants.

CONCLUSION GÉNÉRALE

L'objectif initial était d'assurer la mise en place, par et pour des seniors, d'actions de prévention et d'utilité sociale en les soutenant par une ingénierie adaptée.

En effet, au vu du volume conséquent des actions proposées et de la complexité de mise en place de certaines, les pilotes bénévoles sont soutenus par deux animatrices professionnelles. Elles sont chargées de suivre, de conseiller et de soutenir les acteurs et participants à ces animations : l'une plutôt chargée des actions de prévention et l'autre plutôt chargée du volet utilité sociale.

Nous restons persuadés que l'accompagnement professionnel permet d'inscrire l'engagement des seniors dans la durée.

Sans caractère péjoratif, nos animatrices ne sont pas des animatrices d'activités mais des animatrices de notre projet global « Bien vieillir ».

Les méthodes** participatives et d'intelligence collective développées par ces dernières sont facilitantes et aident les bénévoles à « être utile aux autres et utile à soi ».

** Exemples d'outils utilisés :

- humeurs du jour avec les cartes DIXIT
- carte mentale ou mind mapping
- tableau "On continue, on tente, on arrête"

Autrement dit, l'objet était de confier le pilotage des actions à de jeunes seniors (60 ans et +) au profit de toutes les tranches d'âge de seniors (60/90 ans essentiellement).

Nous pouvons dire que cet objectif est non seulement atteint mais surtout toujours d'actualité.

Ces nombreux seniors qui se mobilisent pour eux-mêmes et pour leurs aînés sont donc bel et bien « Utiles aux autres et utiles à soi ».

PS : L'ensemble des chiffres de ce bilan reflète une participation importante des seniors au sein de nos actions vers tous les âges et plus spécifiquement vers les retraités en ce qui concerne le sujet prévention.

Il est à noter qu'en plus de celles citées ci-dessus, d'autres actions à destination des familles et des jeunes sont encadrées par **une dizaine de bénévoles seniors**. Ces activités ont un **caractère plus ludique et pédagogique** : initiation à la couture, participation aux chantiers de jeunes l'été (initiation à la maçonnerie, à la peinture...) ...

Enfin, notre gouvernance associative est assurée en partie par des bénévoles seniors engagés :

- au sein de notre Conseil d'Administration : **7 personnes de + de 60 ans** sur 17 membres
- au sein de notre Bureau : **4 personnes de + de 60 ans** sur 7 membres

L'engagement des seniors est donc non seulement UTILE mais NÉCESSAIRE à la qualité de la vie sociale locale.

Bilan secteur ENFANCE

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- *Accompagner les bénévoles et les professionnels dans la gestion et l'animation des structures d'accueil*
- *Soutenir une proposition nouvelle et de qualité pour les 8-11 ans*
- *Favoriser une mutualisation des services en offrant de nouvelles opportunités et une diversité de propositions*

LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- *Aider à concilier vie familiale et professionnelle*
- *Proposer un cadre de rencontres et d'échanges de pratiques*
- *Appuyer des acteurs locaux dans la réalisation de projets pour les 3-10 ans*
- *Faire émerger de nouveaux projets*
- *Contribuer à l'éducation et à la curiosité*
- *Favoriser la concertation des projets entre acteurs*

BILAN

- L'accompagnement de bénévoles et de salariés responsables des structures d'accueil est rendu complexe par la municipalisation des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM), les associations « jetant l'éponge » au vu des difficultés en terme de ressources humaines et des demandes administratives de plus en plus complexes et chronophages.
- Le fait de proposer des actions enfance à la fois portées par le Centre Social et la commune créé un manque de clarté pour les familles maugériennes.
- Quid des actions enfance stoppées : le cinéma de Noël, la Grande Enquête, les journées inter-centres. Peuvent-elles être reprises par la commune ?

LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

Quantitativement :

Années	Entrées Boostéland	Nombre d'enfants aux journées Inter-centres	Nombre de camps et d'enfants sur les bases enfance	Actions passerelles avec le secteur jeunesse du CS Val'Mauges	Nombre de baby-sitters formés	Passage des animateurs jeunesse dans les classes de CM2
2020	0	0	0	0	0	0
2021	1304	100	4/113	0	7	6
2022	1801	620	6/144	4	9	11
2023	1710	0	7/168	6	10	11

Qualitativement :

- Les actions enfance portées par le Centre Social ont subi 2 grands changements depuis 2019 :
 - La crise sanitaire du COVID qui a impacté les années 2019 et 2020. Cet impact s'est traduit par des annulations pures et simples d'actions enfance (séjours et journées inter centres)
 - La bascule de la gestion des ACM sur le service enfance de la commune de Mauges-sur-Loire jusqu'à la signature de la CTG en janvier 2023 qui délègue complètement les actions enfance vers le service enfance et affaires scolaires de la commune, notamment la gestion de la base de loisirs de l'été.
- Le secteur enfance-jeunesse continue d'officialier avec les ACM, notamment l'été, avec le passage entre le CM2 et la 6^{ème} pour les enfants. En effet, des actions « passerelles » sont organisées avec les grands des ACM et les groupes de jeunes gérés par les animateurs jeunesse durant le mois d'août.
- La semaine Boostéland (parc de structures gonflables éphémère) est toujours un moment fort de l'enfance sur le territoire de Mauges-sur-Loire.



BILAN :

- Les actions portées par le Centre Social sur l'enfance fonctionnent (Boostéland, Passerelles CM2) mais elles

correspondent à une passerelle « pour les petits », le secteur jeunesse cherche cependant à insister davantage sur la passerelle « des grands jeunes » de 16 ans et plus, notamment avec l'accueil d'une animatrice sur cette tranche d'âge.

- Une réflexion autour de la formation des jeunes pour encadrer des enfants a été lancée en 2022 avec la commune (session de pré-BAFA puis de BAFA à Mauges-sur-Loire) et elle pourrait être ouverte à l'ensemble des associations sportives et culturelles de Mauges-sur-Loire.



Les partenaires

- Dans toutes nos actions enfance, nous travaillons en partenariat avec le service enfance de la commune de Mauges sur Loire (5 directeur.ices d'ACM et 2 référentes de secteurs)
- Nous sommes aussi en relation avec 2 autres services de la commune : le Service de Lecture Publique lors de la formation baby-sitting et le service des sports avec la formule "Sportiv'été".
- Nous travaillons de concert avec les écoles et notamment les classes de CM2 lors de nos passages dans les classes chaque année en juin.
- Nous référons aussi de nos actions avec les institutions : CAF, MSA, SDJES, Département, Région.

L'engagement des habitants

Comme pour toutes les actions du Centre Social, les temps forts enfance sont menés par des salariés (le coordinateur enfance-jeunesse en particulier) et par des bénévoles (les membres du bureau et de la commission enfance-jeunesse) qui participent aux actions concrètes (ex : tenue de stand à Boostéland) et des réflexions lors de réunions de commissions (ex : thématique des actions passerelles avec les ACM).

Les moyens mobilisés :

• Humains :

8 salariés du Centre Social ont des liens avec les actions enfance : la direction dans l'accompagnement de la coordination enfance, les secrétaires d'accueil avec les mises en réseau des supports de communication et des

données de recrutement, la référente famille par des actions autour de la parentalité, la comptabilité avec des refacturations à la commune déléguée et surtout l'équipe jeunesse avec les passages dans les classes en juin et les interventions lors de la formation baby-sitting.

• Matériels :

Le secteur jeunesse est réceptif aux demandes matérielles que peuvent faire les ACM toute l'année et dispose de véhicules (X 4) et de matériel pédagogique qu'il peut partager avec les services enfance. C'est notamment le cas lors des journées "Sportiv'été" où le matériel sportif de la commune et du centre est utilisé.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

• Bilan général :

- La coordination enfance du Centre Social pourrait être comprise comme un doublon des services enfance de la commune et cela nuirait à la compréhension des 2 services par les familles et les enfants de Mauges-sur-Loire.
- Ce bilan est partagé par les autres communes de Mauges Communauté et cela se traduit par des arrêts purs et simples de certaines actions au détriment des familles maugériennes (ex : journées "Tête de l'art" qui étaient proposées par l'ensemble des centres sociaux sur le territoire de Mauges Communauté).
- Les journées inter-ACM proposées aux ACM permettent néanmoins d'avoir un accès avec un budget cohérent et à des spectacles de qualité pour les enfants. Ces temps forts enfance sont des véritables moments de vivre-ensemble et leur organisation permet une dynamique sur le territoire.

• Premières perspectives :

- Le maintien de la semaine Boostéland sur la partie Ouest de la commune (en octobre) et l'impact du nouvel évènement du "Week-end du jeu" sur la partie Est (en avril) avec l'intégration des ACM sur ce nouvel évènement.
- Les constats sur les difficultés de recrutement des structures d'accueils de mineurs pourraient être revus avec le lancement d'une réflexion autour des formations pour jeunes mineurs et jeunes adultes (pré-BAFA et BAFA en local, baby-sitting)
- La mutualisation de matériel commun d'encadrant pourrait être une nouvelle réflexion entre les services enfance de la commune et le secteur jeunesse du Centre Social.

Bilan secteur JEUNESSE

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- *Maintenir des actions éducatives et dynamiques au plus près des jeunes et de leur potentiel*
- *Favoriser l'épanouissement et le faire-ensemble avec les jeunes*
- *Intégrer la notion de transition écologique dans nos actions*

LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- *Favoriser la participation et le pouvoir d'agir des jeunes dans l'émergence et la conduite de leur projet*
- *Appuyer les acteurs du territoire dans la réalisation de leur projet*
- *Être un lieu d'accueil, d'écoute, d'échanges, de proximité et ouvert à tous*
- *Favoriser le lien social et intergénérationnel*
- *Contribuer à l'éducation et éveiller la curiosité*
- *Lutter ensemble contre toute forme d'exclusion*

BILAN

Le secteur jeunesse profite d'un existant de plus de 30 ans sur le territoire de Mauges-sur-Loire. Il est connu des familles et « souffre » parfois de son succès (manque de places sur les animations « plaquette » et sur certains séjours).

Les collégien.ne.s sont les plus présent.e.s sur nos animations et le secteur ne cherche pas à renforcer les actions engagées dans la passerelle 10-12 ans mais plutôt sur la tranche d'âge supérieure (16-25 ans). L'arrivée d'une animatrice sur les 16-25 ans depuis 2021 permet au secteur de se pencher sur des thématiques en lien avec la tranche d'âge (mobilité, emploi, déscolarisation, prévention, ...).

Un partenariat avec les établissements scolaires (collèges, lycées et MFR) se dessine sur le territoire (intervention réseaux sociaux, forum de l'emploi et formation de délégués de classe).

Les actions intergénérationnelles et en rapport avec la transition écologique peuvent être étoffées au sein du secteur.

LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

Quantitativement :

Années	Heures de présences jeunes (* avec PS jeunes)	Nombre de Doc Marteen (adhésion service jeunesse)	Nombre de groupes de séjours jeunes	Nombre de foyers des jeunes actifs	Nombre d'animateurs vacataires sur l'été	Nombre de participants aux chantiers de jeunes
2020	18 860	500	10	1	11	0
2021	22 556	566	14	3	9	21
2022	26 702 *	565	16	5	11	29
2023	31 843 *	575	17	5	10	20

Qualitativement :

- Avec l'accueil d'un apprenti BPJEPS depuis 2018, l'équipe jeunesse est composée de 4 animateurs permanents qui se répartissent le territoire de Mauges-sur-Loire. Un des points forts du secteur est le double fonctionnement « animation plaquette + animation hors plaquette » qui permet un passage hebdomadaire sur l'ensemble des communes du territoire et l'envoi de 8 groupes « commune » sur les séjours estivaux. Ce passage hebdomadaire offre une véritable veille sociale auprès des familles de Mauges-sur-Loire.
- La dynamique européenne est toujours présente sur le secteur avec des envois de séjours au Portugal ou en Grèce et un échange européen avec la Suède. Une réflexion est en cours pour la menée d'un chantier de jeunes international en 2024.
- Le poste d'animatrice 16-20 ans a permis de relancer les liens avec les lycéens et les étudiants et augmente aussi notre capacité d'accueil de jeunes sur les 11 communes déléguées.

Bilan

- Le secteur jeunesse est au maximum de son fonctionnement avec l'équipe actuelle (600 jeunes pour 6 animateurs permanents et les vacataires). Les demandes de gardes des familles augmentent mais il est important pour la jeunesse de se concentrer aussi sur des projets portés et soutenus par les jeunes.
- Une réflexion doit être menée sur nos interventions en milieu scolaire qui se consolident depuis 2020. L'équipe s'établit sur le territoire comme un partenaire éducatif incontournable sur la jeunesse.
- Les associations « foyers des jeunes » sont toujours en action sur la partie ouest

de Mauges-sur-Loire mais le schéma traditionnel de ce genre d'associations semble s'épuiser au profit de fonctionnement de locaux jeunesse, partagés avec d'autres associations et d'autres actions.

- Le secteur jeunesse est toujours fortement lié à la commission enfance-jeunesse qui regroupe une quinzaine de membres et qui donne la ligne directrice du secteur toute l'année.



Les partenaires

- Les principaux partenaires sont les familles et les jeunes de Mauges-sur-Loire : **près de 600 jeunes et 450 familles sont en lien avec nos actions.**
- Le secteur jeunesse est en lien avec 4 services municipaux de la commune de Mauges-sur-Loire :
 - **les services techniques** avec l'organisation des 3 chantiers de jeunes annuels
 - **le service enfance** avec les formations baby-sitting et les actions "passerelles"
 - **le service des sports** avec les animations "Sportiv'été"
 - **le service culture** avec le partenariat de "La Nuit de la Lecture"
- Le secteur jeunesse travaille aussi avec les centres sociaux limitrophes
 - les centres sociaux de Sèvremoine et de Beaupréau sur le projet du "Festival de Cannes mais des Mauges"

- le centre social intercommunal L'Atelier sur une convention de prêt de matériel (St Georges-sur-Loire)
- Les institutions nous guident dans nos actions :
 - la CAF et la MSA via les heures jeunes et les dépôts de dossiers de subventions jeunes (Permis d'Agir)
 - la SDJES (Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports) via les formations d'animateurs et les liens de déclarations des séjours de vacances.
 - le Département et la Région sur des projets de jeunes et/ou des projets innovants au secteur jeunesse.
- Les associations et entreprises de Mauges-sur-Loire sont aussi des acteurs importants pour le secteur jeunesse :
 - Nous gardons un lien fort avec **les 5 foyers des jeunes du territoire** (Le Marillais, La Chapelle St Florent, Botz en Mauges, St Florent le Vieil et St Laurent du Mottay).
 - Nous sommes en lien avec les associations suivantes : **Rêves à sons** à La Pommeraye, **L'outil en main** à La Pommeraye, **Familles Rurales** sur St Florent et La Pommeraye, **le club seniors** de Botz-en-Mauges, **Permaculturons** au Marillais, **Vignes et Patrimoine** à St Florent, **Fêt'on jus** à St Laurent du Mottay.
- Les **établissements scolaires** sont aussi des partenaires incontournables :
 - les écoles avec les passages dans les classes de CM2 et les cycles sportifs à mener pour les apprentis BPJEPS.
 - les 3 collèges avec la distribution des plaquettes et les interventions pédagogiques (sexualité, écrans, forum de l'emploi).
 - le lycée et la MFR avec les ciné-débats et les liens avec le BAFA.

L'engagement des habitants

Le secteur jeunesse compose avec des habitants sur plusieurs niveaux :



- Un engagement fort des jeunes sur nos actions : tout ce qui émerge du secteur doit faire l'objet d'un portage par des jeunes et d'un travail de co-construction avec notre public des 11-25 ans.
- Un engagement "simple" des familles sur le transport vers les animations jeunesse et du prêt de matériel pour les animations.
- Un engagement bénévole de certains jeunes adultes, anciens vacataires sur des sorties jeunesse.
- Un engagement bénévole de 6 parents sur les actions de la commission enfance-jeunesse (réunions, inscriptions jeunesse, entretiens d'embauche, installation de la base jeunesse estivale).



Les moyens mobilisés :

• Humains :

- L'équipe jeunesse se compose de 6 animateurs permanents (1 coordinateur jeunesse, 3 animateurs jeunesse 11-16 ans, 1 animatrice 16-25 ans et 1 apprenti BPJEPS).
- Le secteur est en lien avec 4 autres secteurs du Centre Social et leur responsable de secteur :
 - . Le secteur Famille lors des soirées conférences et en veille sociale lors de l'été notamment.
 - . Le secteur RPE avec la formation baby-sitting et l'évènement Boostéland.
 - . Le secteur Initiatives des habitants avec **la semaine Bricol'âge.**

. Le secteur emploi-insertion avec les interventions CEJ (Contrat Engagement Jeunes) avec La Mission Locale et les sessions "Code de la route".

• Matériels :

- Le secteur jeunesse dispose de 4 véhicules du centre et d'un matériel pédagogique conséquent (PC et matériel informatique, matériel sportif, de bricolage, jeux de société, ...)
- Les animateurs jeunesse interviennent les mercredi-vendredi-samedi et les semaines de vacances scolaires dans les locaux jeunesse dédiés mais aussi dans des salles partagées avec d'autres associations.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIERES PERSPECTIVES

• Bilan général :

- Le secteur jeunesse est installé sur le territoire et son implication vers les 11-16 ans est totale, notamment grâce au fonctionnement « hors plaquette ».
- Le secteur a été impacté par la crise sanitaire du COVID et a su proposer des actions innovantes comme la "Chasse aux trésors géante de la Buse Dorée". Les activités jeunesse ont repris de plus belle depuis 2022 et semblent encore pouvoir revenir au niveau de 2018 (33 000 heures PSO CAF).
- En revanche, les liens avec les plus de 16 ans sont encore disparates et mériteraient un approfondissement (transformation du poste en CDI depuis septembre 2023).
- Les établissements scolaires sont dorénavant en attente de nos interventions, ce qui les rend encore plus légitimes.
- La dynamique européenne est toujours présente sur le territoire et fait souvent écho lors de nos échanges avec les jeunes.

• Premières perspectives :

- Consolider de nouveaux partenariats avec les plus de 16 ans doit être une priorité (garage participatif, auto-école, bar-restaurant).
- Intégrer la pratique de l'aller-vers dans les actions jeunesse permettrait de rencontrer de nouveaux jeunes complètement hors des « radars ».
- La dématérialisation des inscriptions jeunesse lors des périodes de vacances scolaires peut être une réflexion à engager pour répondre à des demandes fortes des familles.
- Les chantiers de jeunes sont à repenser avec l'intégration de la notion internationale dans les projets portés.

Bilan secteur EMPLOI-INSERTION

Préambule

Dans ce bilan, nous distinguons l'accompagnement individuel visant l'insertion sociale et professionnelle des personnes et le volet de l'animation sociale développée ces dernières années.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION

LES OBJECTIFS

Dans le cadre d'un service de proximité, favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 26 ans (Relais Mission Locale) et des personnes de + 26 ans via des accompagnements individuels.

LES ACTIONS

> Relais Mission Locale

Accueil et accompagnement individuel des jeunes de 16 à 26 ans domiciliés sur la commune de Mauges-sur-Loire et sortis de scolarité quel que soit le statut et le niveau de qualification. Le relais Mission Locale de Mauges-sur-Loire fait partie du réseau de la Mission Locale du Choletais et est un service du Centre Social Val'Mauges.

Rôles de la Mission Locale :

- **Orientation professionnelle** (travail sur le projet, cible métiers, validation projet, bilan orientation...)
- **Accès à la formation** (recherche et positionnement, étude financement)
- **Aide à la recherche d'emploi** (organisation, techniques de recherche d'emploi, candidatures...)
- **Mise en œuvre des dispositifs d'Etat** liés à l'insertion des jeunes.

Le suivi Mission Locale étant réalisé dans une approche globale, c'est un travail sur toutes les problématiques constituant des freins à la recherche de solution professionnelle (mobilité, aide financière, santé, handicap...)

> Accompagnement des + 26 ans sur le flux

Accompagnement individuel des personnes de + 26 ans se présentant directement au Centre Social avec une demande **d'information, d'orientation ou de soutien** concernant des problématiques liées à l'insertion sociale et professionnelle. **Cet accompagnement global comprend également les demandes administratives liées à France Services que nous assurons en lien avec la commune depuis juin 2021.**

BILAN D'ACTIVITÉS

Les personnes accueillies en rendez-vous sont orientées par les partenaires : Pôle emploi, assistants de service social, associations locales, CCAS, ... ainsi que par le « bouche-à-

oreille » entre les habitants. Les rendez-vous ont lieu sur La Pommeraye et Saint Florent le Vieil afin d'être au plus proche des habitants qui rencontrent des problèmes de mobilité.

Relais Mission Locale 16-26 ans

	2020	2021	2022	2023
Nombre de jeunes accompagnés	167	152	154	135
Nombre de nouveaux inscrits	66	57	58	55
Nombre d'entretiens individuels	672	743	783	933
Nombre de contrats de travail	145	142	126	132
Nombre d'entrée en formation	36	37	24	21

La crise sanitaire a fortement impacté le public jeune avec une vague de décrochages scolaires encore bien prégnante aujourd'hui.

Notons globalement l'évolution du public jeune : la mixité du public se confirme avec une petite majorité pour le public masculin (52,5 %). Même si la majorité des jeunes en contact concerne les 22-25 ans, tendance confirmée de la fréquentation accrue des jeunes de 16-17 ans sans solution.

47 % des jeunes ont au moins un niveau BAC, 34 % ont un niveau V (CAP, BEP) et 21 % n'ont aucun diplôme.

Les 2 principaux axes d'accompagnement concernent l'orientation professionnelle/accès à la formation d'une part et l'accès à l'emploi d'autre part. Cependant la résolution de problèmes périphériques (santé, mobilité, accès aux droits, logement) est souvent bien présente dans le cadre de l'accompagnement global.

Accompagnement de personnes de + 26 ans

	2020	2021	2022	2023
Nombre de personnes accompagnées	122	121	137	157
Nombre d'entretiens individuels		365	425	540
Nombre de contrats de travail	47	44	39	49
Nombre d'entrées en formation	10	4	1	8

Les personnes accompagnées ont entre 27 et 80 ans avec une majorité entre 45 et 55 ans. Il s'agit de demandes d'accompagnement à la recherche d'emploi, au projet de reconversion professionnelle, à l'accès aux droits et à des situations administratives problématiques.

CUI TR - 3 personnes bénéficiaires RSA ont été recrutées et suivies au cours de cette période dans le cadre de contrats aidés CUI TR (Contrat Unique Insertion à Temps Réduit) avec pour mission la gestion de la « Donnerie » (espace de dons de vêtements, de petit électroménager et d'articles de décoration) et de la convivialité dans le hall du Centre Social.

LES PARTENAIRES

- La Commission Emploi Insertion regroupant des élus, des bénévoles et des partenaires, constitue l'instance de

réflexion autour des problématiques de l'insertion, de la mise en œuvre des projets et du suivi de l'activité du secteur. 3 à 4 rencontres par an.

- **Réseau de la Mission Locale du Choletais** pour l'activité du Relais Mission Locale. 4-5 réunions de réseau par an.
- **Partenariat régulier** avec la commune de Mauges-sur-Loire, les acteurs sociaux, les associations IAE (Insertion par l'Activité Economique), le Pôle Emploi, les associations caritatives, les organismes de formation et les entreprises... en fonction des besoins évalués lors des accompagnements.
- **France Services**
Depuis juin 2021, le Centre Social est relais France Services du lieu principal (communal) situé à Saint Florent le Vieil. Aussi, Marie Aigrault accompagne les **personnes non ou peu mobiles** dans leurs **démarches administratives** pour les sites de la CAF, les Finances publiques,

Pôle emploi , la CPAM (Ameli), la MSA, la CARSAT...

Dotée d'un diplôme de Conseillère en Economie Sociale et Familiale, elle vient plus particulièrement en appui des plus précaires sur des **démarches sociales**.

672 aides administratives réalisées en 2023.

L'ENGAGEMENT DES HABITANTS

Les demandes d'accompagnement sont des démarches volontaires de la part des personnes, chacun reste à tout moment acteur de son parcours d'insertion.

BILAN GLOBAL ET PERSPECTIVES

L'accompagnement individuel constitue la plus grande partie de nos missions auprès du public en difficulté d'insertion et permet de pouvoir s'adapter à chacun.

Cela reste indispensable dans le cadre d'un service de proximité sur notre territoire.

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'INSERTION

Dans le cadre de l'accompagnement d'insertion sociale et professionnelle, repérage d'une partie du public en situation d'isolement et des constats observés :

- **Les périodes d'inactivité peuvent fragiliser.** Les personnes expriment alors **un manque de confiance en leurs capacités à trouver des solutions.**
- **Le cumul des freins :** difficulté à accéder à l'emploi, les problèmes de santé, les soucis financiers, le peu de mobilité, a le plus souvent **l'effet d'isoler les personnes.**
- **Des situations d'isolement et de mal-être** qui se traduisent parfois par **un repli** sur soi. La conséquence de cet isolement peut se manifester **par la mésestime de soi-même, le sentiment de se sentir inutile, le manque de dynamisme, d'entrain à faire les choses et parfois un moral en berne.**

Pourtant, chaque personne possède des ressources qui se révèlent et s'expriment lorsque des projets collectifs sont mis en place. C'est dans cet état d'esprit qu'ont été proposés les ateliers collectifs ces dernières années.

FINALITÉ

- Développer des actions collectives favorisant l'insertion sociale et professionnelle des personnes
- Lutter contre toutes les formes d'exclusion
- Développer le lien social

LES ACTIONS

>>> ADSE : ATELIER DE DYNAMISATION SOCIALE nommé « DYNAMIC' »

Une réponse à un appel à projets du département a été déposée tous les ans avec le Centre Social du Chemillois (porteur du projet) sur nos territoires respectifs (le Chemillois et Mauges-sur-Loire).

Objectifs de ces ateliers d'animation sociale :

- Rompre l'isolement
- S'intégrer socialement dans un groupe
- Développer sa confiance en soi et en l'autre, ainsi qu'une meilleure connaissance de ses atouts
- Promouvoir le bien-être et le vivre-ensemble, en accompagnant les personnes en situation de fragilité pour favoriser leur retour dans une dynamique d'emploi ou de formation.

Co-financement avec le Département pour les bénéficiaires du RSA et la commune de Mauges-sur-Loire.

Sur Mauges-sur-Loire, rencontres hebdomadaires de 2020 à 2024 le vendredi après-midi (interrompues pendant la crise sanitaire lors des confinements et pendant les périodes de vacances scolaires). Chaque mois, en fonction de la thématique, le groupe fait la programmation et l'organisation des ateliers.

> 2020 : 30 ateliers avec 23 participants

> 2021 : 42 ateliers avec 22 participants

> 2022 : 42 ateliers avec 23 participants

> 2023 : 45 ateliers avec 23 participants

Tous les participants ne sont pas obligatoirement présents à tous les ateliers.

Thématiques et exemples de contenus réalisés :

- **Insertion par l'activité économique**
 - Visite de **l'entreprise et chantier d'insertion** sur La Pommeraye (ALISE)
 - **Visites d'entreprise avec « C'est quoi ton entreprise ? »** proposées par OSEZ MAUGES (Mauges communauté)
 - **Simulation d'entretiens d'embauche** - Conseils sur le **CV**, la lettre de motivation
 - Aide en **informatique** (site Pôle Emploi, envoyer une candidature par mail, recherche des offres...)
- **Economie sociale et solidaire, Développement durable**
 - En lien avec le Repair café, l'Ecocyclerie, la Boutic Soleil (vêtements d'occasion)
 - **Les éco-gestes** : pouvoir maîtriser ses dépenses énergétiques (eau, électricité) et avoir une information sur la protection de l'environnement
 - **Comprendre les étiquettes alimentaires et consommer responsable, local.**

- **Sensibilisation au développement durable** en partenariat avec le CPIE (écologie de Saint Pierre Montlimart)

- **Bricolage**

- **Réalisation de meubles en palette**, récupération de mobiliers, peinture dans les locaux du Centre Social.

- Bricolage pour l'installation de la "donnerie".

- **Cuisine**

- **Echange de conseils autour de la cuisine en fonction des connaissances et des compétences de chacun.**

Par exemple, cuisiner simplement des légumes, utiliser des aliments en dates courtes pour se cuisiner une soupe, cuisiner autrement.

- **Sensibilisation** à l'hygiène alimentaire, aux habitudes alimentaires et à l'interculturalité.



- **Jardinage**

- **Plantation** de légumes et aromates, de fleurs afin que chacun puisse en profiter (jardinières sur le parvis).

- **Culture**

- **Participation à des sorties culturelles ou ludiques – Soirée-concert.**

- **Rencontres à la bibliothèque** pour découvrir le fonctionnement, rencontrer le personnel, lire et créer du lien pour que les personnes puissent y retourner, voire s'y investir bénévolement.

- **Sport, marche, jeux d'extérieur**

- **Animations autour d'activités sportives** pour mettre le corps en mouvement, être en équipe, se sentir en forme.



- Organisation de balades découvertes sur le territoire, mieux connaître son environnement.

- **Vacances**

- Préparation d'un **week-end et d'une journée à la mer l'été.**

- **Bien-être**

- **Sophrologie**, apprendre à se concentrer sur son corps, sa respiration, pour mieux gérer son stress et se fixer des objectifs atteignables.

- **Activités de bien-être** pour prendre soin de soi (automassage, coiffure, socio-esthétique, ...)

- Exercices pour observer, identifier et **mieux gérer ses émotions** (tension, colère, gêne) qui parasitent les relations (Communication Non Violente).

- **Image de soi**

- **Utilisation d'outils** pour apprendre à **échanger sur soi, ses qualités, ses compétences ... travailler sur ses centres d'intérêts.**

- Projection dans le temps, **apprendre à faire des projets**, définir des objectifs et les moyens de les atteindre (outils PNL : Programmation Neuro Linguistique)

- Conseil en image, adapter sa tenue à la situation (coiffure, maquillage, vêtements...)

- **Autofinancement**

- **Organisation d'événements visant à financer une partie des actions** (ex : fabrication de bijoux, décorations de Noël, collecte et revente d'objets d'occasion...)

>>> POUR LES JEUNES DE 16 À 26 ANS ACCOMPAGNÉS PAR LA MISSION LOCALE

• Atelier « Mobiliz »

Afin de mobiliser les jeunes de 16-17 ans dans leur insertion sociale et professionnelle, nous avons créé un atelier de 4 jours pour des petits collectifs de jeunes mineurs.

L'objectif était d'amener les jeunes à se mettre en mouvement, via des supports ludiques, pour mieux se connaître, mieux communiquer, cibler ses ressources et ses centres d'intérêt, mieux connaître les métiers, les entreprises et démarrer une recherche de stage.

L'atelier s'est déroulé en mars 2021 auprès de 5 jeunes suivis par la Mission Locale



• Atelier « Repérer ses atouts »

Mise en place de l'atelier « Repérer ses atouts » d'une demi-journée en début de chaque session « Contrat Engagement Jeunes » (dispositif de la Mission Locale) pour inviter les jeunes à mieux se connaître, à identifier leurs talents, leurs atouts et à gagner en estime de soi.

6 ateliers ont été réalisés en 2022 et 7 en 2023, cela a concerné 30 jeunes.

• Atelier sur le bien-être psychologique

Face à la problématique de la santé mentale des jeunes, un atelier a été organisé avec une infirmière du CMP (Centre Médico-Psychologique) auprès de 11 jeunes en octobre 2023.

• Lien avec l'animatrice 16-25 ans de l'équipe jeunesse du Centre Social

En 2022-2023, mise en relation des jeunes, suivis par la Mission Locale, en situation d'isolement et de manque de lien social pour participer à des activités : sorties à l'extérieur, participation aux journées « Réseau Jeunes » organisées par la FD des centres sociaux, atelier de court métrage, formation PSC1, formation « Baby-sitting », soutien « Code de la route », Boosteland, ...

PARTENAIRES :

- **Partenaires financiers** : Commune de Mauges-sur-Loire, Mission Locale du Choletais, département de Maine et Loire.
- **Partenaires de réflexion et de mise en œuvre** : les membres de la Commission Emploi Insertion (partenaire, élu, bénévoles).
- **Partenaires sociaux** : mise en place par le Centre Social des rencontres « Petit-déjeuner des acteurs sociaux », organisées 3 fois par an, avec les partenaires sociaux (CAF, MDS, MSA, Secours Catholique, Forma Clé, commune, ...) pour échanger, s'informer et réfléchir à des problématiques communes sur le territoire de Mauges-sur-Loire.
- **Partenaires économiques** : les entreprises locales, Mauges Communauté, les entreprises intérimaires, visites, suivis de stages et de personnes en cours d'emploi.
- **Partenariat régulier avec services sociaux, structures IAE, organismes de formation, associations caritatives et institutions diverses en fonction des besoins.**

MOYENS HUMAINS POUR L'ENSEMBLE DES ACCOMPAGNEMENTS :

2 conseillères insertion à plein temps de formation initiale Conseillère en Economie Sociale et Familiale

L'ENGAGEMENT DES HABITANTS

Les participants sont toujours partie prenante du déroulé et du contenu de ces ateliers collectifs.

D'avantage encore pour « DYNAMIC », l'accent est mis sur l'implication des

participants dans la mise en place des ateliers. Afin que chacun s'y retrouve, les personnes peuvent exprimer lors de réunion « planning » leurs souhaits en matière d'animations ou d'information. Certains vont jusqu'à proposer leurs savoir-faire au service du groupe (cuisine, jardinage, ateliers manuels, ateliers d'écriture...). Ils sont également partie prenante des lieux de rencontres (pour tenir compte des déplacements de chacun, alternance entre La Pommeraye et Saint Florent le Vieil).

BILAN GLOBAL ET PERSPECTIVES

Les ateliers collectifs constituent un levier important pour créer du lien entre des personnes isolées et fragilisées. En observant les personnes participantes, on note souvent une réelle évolution dans leur attitude et leur relation aux autres. Les retours les plus souvent exprimés : occasion de s'exprimer et de communiquer, entraide entre pairs, remise en mouvement, meilleure estime de soi et découverte de ses capacités. Même s'il n'a pas été toujours facile au début de mobiliser les personnes à venir participer à ces rencontres, les groupes ont toujours bien fonctionné et les participants se sont réellement investis dans ces ateliers. Pour chacun, cela est bénéfique. En effet, les échanges et l'investissement personnel de chacun dans les ateliers entraînent une nouvelle assurance dans les démarches de la vie quotidienne et même dans leur insertion professionnelle. Nous souhaitons donc pérenniser ces ateliers à l'avenir et continuer à proposer aux jeunes et moins jeunes des petits collectifs réguliers.

Bilan secteur INITIATIVES DES HABITANTS

MULTIMEDIA

RAPPEL DES OBJECTIFS VISÉS

- *Poursuivre notre participation à l'inclusion numérique des personnes éloignées et éviter le décrochage d'une partie de la population.*
- *Poursuivre notre rôle d'information, d'écoute et de ressource.*
- *Être créateur de lien social en privilégiant toujours la convivialité dans nos actions.*
- *Ouvrir davantage nos deux espaces multimédia pour permettre aux personnes qui en ont besoin de venir faire leurs démarches dès que cela leur est nécessaire.*
- *Par l'utilisation des outils numériques, éveiller à la curiosité, développer l'esprit critique et participer à la citoyenneté des plus jeunes.*
- *Participer activement à la mise en réseau des médiateurs numériques sur le département de Maire-et-Loire en étant membre du réseau Cyb'@njou*

LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

- **La commission multimédia** compte une dizaine de bénévoles qui se réunissent 2 à 3 fois par an. Elle travaille sur la création d'un programme périodique d'activités et se penche aussi sur des réflexions liées à l'actualité : adaptation de l'activité en période de crise sanitaire, enjeux éthiques et environnementaux du numérique, déploiement de la Fibre, ...

> **Nos deux espaces multimédia** sont ouverts, en accès libre, tous les matins à La Pommeraye et le jeudi matin à Saint Florent, afin de répondre aux besoins des personnes non équipées ou sans accès à Internet. Ces personnes disposent de PC, d'une connexion sécurisée ainsi que d'un accès au scanner et au photocopieur (les impressions sont gratuites pour les demandeurs d'emploi dans le cadre de leurs recherches).

> **Des permanences** avec des bénévoles sont proposées le mardi matin à La Pommeraye et le jeudi matin à St Florent le Vieil. Elles permettent aux personnes qui rencontrent des problèmes de bénéficier des conseils de nos «experts» de l'informatique. La fréquentation de ces permanences étant aléatoire (entre 0 et 5 personnes), les bénévoles de La Pommeraye ont décidé, depuis septembre 2023, de proposer ce service sur rendez-vous, ce qui semble correspondre davantage aux attentes du public qui bénéficie d'un temps privilégié avec le bénévole présent.



> **Des ateliers informatiques** animés par Freddy Grelier (formateur société VR Pro) répondent aux demandes de formation

des habitants. Sous forme de sessions de 5 ou 6 séances de 2 heures, ces ateliers sont adaptés aux différents niveaux, du débutant au confirmé, ainsi qu'aux différents usages sur PC, tablettes ou smartphones. En 3 ans, la fréquentation de ces ateliers n'a cessé d'augmenter (28 participants en 2021, 30 en 2022 et 47 en 2023). Chaque session accueille entre 3 et 7 personnes. Dix nouvelles sessions sont prévues en 2024.

> **Des @nimations** organisées et animées par les bénévoles ont pour vocation d'offrir des espaces d'échanges de savoirs numériques ou des temps d'information sur un sujet d'actualité : ateliers «création d'album photo en ligne», utilisation d'un tableur, temps de découverte des logiciels libres, de l'impression 3D, conférence sur le déploiement de la Fibre ...

> Le projet intergénérationnel **NumériK mon A.M.I (Ateliers Multimédia Intergénérationnels)** a réuni, début 2022, 15 seniors et 8 jeunes de 16 à 22 ans. Les participants ont travaillé ensemble autour de défis numériques sur quatre samedis matin. Ici, les jeunes «experts» étaient en soutien des seniors «apprenants» en les accompagnant dans la réussite de leurs défis. Ce programme était ponctué par deux conférences, chacune ayant réunie une trentaine de personnes. Ce programme s'est terminé de manière

ludique par une journée au Futuroscope. NumériK mon A.M.I a été financé grâce à la Fondation AFNIC.

> De septembre 2021 à août 2023, nous avons bénéficié des compétences d'un **conseiller numérique** en la personne de Romain Guérif. Employé à temps plein par la Mairie de Mauges-sur-Loire et mis à disposition du Centre Social, Romain a pu développer de nombreuses activités d'accompagnement au numérique : accompagnements individuels, soutien aux associations dans leur gestion des outils numériques, formation des bénévoles du Repair Café et des animateurs à l'impression 3D, co-animation de la formation «Perfectionnement numérique» avec Freddy Grelier. Ce poste, en CDD, n'a pas été renouvelé par la Mairie.

> **France Services** a ouvert ses portes en 2022 au Pôle à la population à St Florent le Vieil. Ce service municipal vient compléter l'accompagnement numérique des habitants de Mauges-sur-Loire en proposant une aide personnalisée sur les démarches administratives en ligne. Marie Aigrault, conseillère en insertion professionnelle au Centre Social Val'Mauges est aussi conseillère France Services et peut ainsi accompagner des personnes sur La Pommeraye.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

La pluralité des activités et des accompagnements proposés au sein du Centre Social semble satisfaire les besoins actuels des habitants sur le plan numérique. Le bilan de ces quatre années correspond ainsi aux objectifs que nous nous étions fixés pour cette période 2021-2024. Il a fallu s'adapter au contexte, notamment en période de crise sanitaire, mais les bénévoles sont restés mobilisés malgré une fréquentation timide suite aux différents confinements. Aujourd'hui, le public répond de nouveau présent et les bénévoles sont toujours au rendez-vous. Nous pensons poursuivre l'ensemble de nos activités de la même manière que ces dernières années en travaillant aussi sur des possibilités «d'aller-vers» afin de toucher d'autres personnes qui en auraient besoin.

ÉCOCITOYENNETÉ

RAPPEL DES OBJECTIFS VISÉS

- Continuer de sensibiliser, d'interpeller et d'échanger avec les habitants sur les sujets liés à l'écocitoyenneté : alimentation, déchets et pollution, mobilité, énergies, ...
- Tenter d'élargir davantage le public en allant vers le plus grand nombre, pour imaginer avec eux des solutions concrètes et possibles dans une dynamique de partage de savoirs et de solidarité.
- Travailler avec les différents acteurs du territoire pour partager les expériences de chacun et imaginer collectivement des alternatives pour demain.
- Suite à la crise sanitaire et à la période de confinement, mener une réflexion collective sur "le monde d'après" en travaillant, notamment, sur la notion de "sobriété".

LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

> Le groupe écocitoyen

Constitué de 5 membres actifs en 2019, le **groupe s'est beaucoup renouvelé** depuis 4 ans. Aujourd'hui, un nouveau collectif de 6 à 7 membres semble se stabiliser. Motivés pour partager leurs questionnements et leurs pratiques écocitoyennes, ils portent des actions de sensibilisation, avec toujours pour maître-mot : la convivialité.

Actions menées :



> la mise en place d'une matinée de ramassage des déchets pour la **Journée Mondiale du Nettoyage de notre Planète (World CleanUp Day)**. Entouré d'une quinzaine de bénévoles, le groupe organise, depuis 2020, des ramassages de déchets sur l'ensemble des communes de Mauges-sur-Loire. **677 participants ont**

ramassé plus de 1000 kg de déchets sur l'ensemble des quatre éditions.

> l'organisation d'**événements festifs pour sensibiliser les habitants** sur des thématiques écologiques : conférence gesticulée sur la question des déchets, « Journée Tournesol » familiale, co-organisation du "Festival Ralentissons", ...

> la création des **ateliers écocitoyens** : dans l'esprit des échanges de savoirs, ces ateliers animés par des bénévoles autour de la réduction des déchets, de l'anti-gaspi et du jardinage au naturel ont lieu une fois par mois.

> la rédaction d'un **guide de conseils "Réduire ses déchets, c'est possible !"** : guide rassemblant des témoignages d'habitants de Mauges-sur-Loire.

> le développement d'un projet à long terme autour de la **plantation d'arbres fruitiers**. Après avoir mené un inventaire de l'ensemble des fruitiers publics existants, un premier ramassage collectif des pommes du verger de Beusse a rassemblé une quarantaine de cueilleurs en 2023. La suite du projet devrait voir le jour dans les années à venir.

> la constitution d'un **réseau des associations écologiques de Mauges-sur-**

Loire : depuis 2010, une dizaine d'associations à vocation écologique sont nées à Mauges-sur-Loire. A l'initiative du groupe écocitoyen, un réseau s'est constitué avec l'ensemble de ces nouvelles associations afin d'apprendre à mieux se connaître, partager ses actualités et imaginer des projets communs. Ce réseau s'est réuni à trois reprises depuis sa création en 2022.

> Afin de mieux sensibiliser les habitants aux enjeux de demain, le groupe a participé à une **fresque du climat** ainsi qu'à la "**Journée fédérale sur la transition écologique**". Il est aussi régulièrement présent sur des **événements extérieurs** : Festival Ralentissons, Marché de Noël,...



> **Repair Café**

Créés en 2016, le Repair Café vise à promouvoir la durabilité, la réutilisation et la réduction des déchets en encourageant les habitants à réparer les objets au lieu de les jeter. Malgré une diminution importante de la fréquentation en 2020-2021 liée à la crise sanitaire, le Repair Café a repris son allure de croisière. Grâce aux compétences de la quinzaine de bénévoles réparateurs, chaque année, une cinquantaine d'objets (soit 52% des objets vus) évitent la déchetterie.

> **Semaine Bricol'âge**

Imaginée de manière transversale avec les secteurs jeunesse, famille et écocitoyenneté, la Semaine Bricol'âge est

proposée aux vacances de printemps depuis 2022, d'abord à La Pommeraye, puis à St Florent le Vieil à la Ferme des coteaux depuis 2023.

Nous y proposons un programme d'activité intergénérationnelles, pour tous à partir de 7 ans, seul ou en duo. Un espace «Fab-Lab/atelier partagé» éphémère est aussi en accès libre toute la semaine pour permettre à qui le souhaite de venir bricoler librement. En 2023, un chantier participatif a été mené en partenariat avec le Théâtre de l'Evre, pour construire une flex'yourte en bambou. Grâce au soutien du Département, en 2024, des ateliers nature ont été proposés dans le cadre des "*Rendez-vous Nature en Anjou*".

Le bilan des 3 éditions de cette semaine Bricol'âge est très positif, autant par la participation des habitants (près de 250 personnes), que par leurs retours enthousiastes et le vecteur de lien social et d'émancipation que procure le bricolage.



> **Balades nature**

Depuis 2010, le petit collectif «balades nature» poursuit ses promenades d'exploration du vivant par l'observation de la botanique locale et la rencontre de

producteurs locaux. Ce groupe d'une quinzaine de membres est animé principalement par Georges Tharreau, bénévole passionné de botanique.

> **Groupe ressource transition écologique**

Depuis 2021, notre animation «initiatives des habitants» participe au groupe ressource «transition écologique» de la Fédération des Centres Sociaux 49-53.

Les deux actions phares portées par le groupe ces dernières années sont :

- la mise en place d'une journée fédérale
- la création d'une formation pour accompagner les centres sociaux à prendre des engagements pour la transition écologique.

Cette formation, testée et validée par le Centre Social Val'Mauges, a permis à l'ensemble des salariés et bénévoles de

prendre des engagements forts pour la transition écologique en interne et auprès des publics accompagnés. Elle est maintenant proposée à l'ensemble des structures de la région par le biais de l'Union Régionale.

> **Participation au COPIL Mobilité à la Mairie de Mauges-sur-Loire**

Nous avons débuté, en 2023, un travail en partenariat avec le service transition écologique de la Mairie de Mauges-sur-Loire sur les questions de mobilité. Après une première étape visant à recueillir les pratiques et attentes des habitants de la commune, les élus poursuivent leurs réflexions pour améliorer les liaisons douces. Nous poursuivrons, ensuite, la réflexion sur l'accompagnement des habitants dans leurs changements de mobilité.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

La dynamique écocitoyenne poursuit son élan au sein du Centre Social. Dans l'adaptation de ses pratiques internes, avec l'accompagnement des initiatives du groupe écocitoyen et en travaillant en réseau, nous savons que nous sommes à la bonne place. Il est donc plus que nécessaire de poursuivre notre travail en ce sens et de l'accentuer encore en essayant de toucher davantage d'habitants, non sensibilisés et qui seront encore fragilisés par les changements à venir.

ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES CITOYENNES, DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

RAPPEL DES OBJECTIFS VISÉS

- *Au vu de la multiplication des collectifs de citoyens sur de nombreux sujets (collectifs qui demandent souvent un soutien au moins au démarrage)*
 - *Suite au travail de réflexion engagé avec le C.A. et l'équipe depuis le Congrès National des Centres Sociaux de 2013 sur le thème du pouvoir d'agir des habitants*
 - *Suite à la formation de plusieurs salariés à ce sujet*
- ... les administrateurs ont pris la décision en 2019 de créer un poste spécifique dédié au soutien des initiatives d'habitants.*
- *Les perspectives du projet social 2020-2024 sont donc basées, principalement, sur le développement du poste d'animatrice en initiatives citoyennes et du développement du pouvoir d'agir des habitants.*

LES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES ENTRE 2021 ET 2024

> *Le COPIL DPAH*

Créé en 2020, le COmité de PIlotage «Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants» réunit une dizaine de salariés et de bénévoles autour des réflexions d'«aller vers» et d'accompagnement des initiatives citoyennes.

Les premières réflexions du COPIL ont abouti à des actions de sensibilisation auprès du CA et des salariés afin, d'une part, de faire connaître les enjeux du nouveau poste d'animatrice en initiatives citoyennes, mais surtout, d'embarquer l'ensemble de l'équipe dans ces nouvelles perspectives et façons de travailler.

Ainsi, une projection d'un documentaire sur le sujet a été présenté à l'AG 2021 et une formation interne a été proposée aux salariés et bénévoles cette même année.

> *« ALLER VERS »... à l'écoute des habitants*

La première étape pour faciliter le pouvoir d'agir des habitants est d'aller à leur rencontre pour écouter largement leurs préoccupations. Depuis 2020, nous avons

eu l'occasion d'aller, à plusieurs reprises et avec divers outils, recueillir la parole des habitants :

- suite aux confinements pour prendre la «température» de leur moral et de cette expérience inédite,
- lors d'événements «grand public» ou de manifestations communales
- en investissant régulièrement les lieux de passage d'une commune pendant plusieurs mois.
- en ciblant des publics avec des intentions plus précises (ex : enquête sur la mobilité)

Bien que cet exercice soit parfois complexe dans sa mise en œuvre, il permet, d'une part, de donner de la visibilité au Centre Social auprès de personnes qui ne le connaissent pas ou mal. Il offre aussi, le temps de quelques minutes, une oreille attentive et gratuite. Certaines personnes ont pu trouver, grâce à cette rencontre, un lieu d'accueil et d'écoute et se sont même inscrites sur des activités.

Ces temps d'écoute nous ont aussi permis d'entendre des préoccupations partagées

par des habitants et d'y répondre avec eux (ex : mise en place des "Chouettes Parent'èses" pour répondre au besoin de rencontres entre mamans en congé parental).

> *La Petite Vadrouille*

Imaginé en 2021 dans l'optique de retrouver les habitants suite aux périodes de confinement et d'isolement, "La Petite Vadrouille" est un projet transversal aux différents secteurs du Centre Social.

L'idée est simple : en période estivale, investir les places des villages de Mauges-sur-Loire en y aménageant des espaces de convivialité où les habitants puissent venir jouer, papoter, se désaltérer, se rencontrer... Nous souhaitons aussi que ces espaces permettent des temps d'écoute large des habitants.



Après avoir tester plusieurs formules plus au moins satisfaisantes, nous constatons que nous sommes souvent dépendants des aléas climatiques. Cependant, nous croyons à ce projet comme vecteur de rencontres avec les habitants. Nous apprenons de nos expériences et espérons trouver la bonne formule pour poursuivre ce projet d'aller vers estival.

En 2024, nous allons associer des prestations professionnelles (spectacle botanique et soirée astronomie) dans le cadre des "RDV Nature en Anjou" en espérant que ces propositions attirent davantage de familles.

> *Facilitation d'initiatives citoyennes*

Grâce à ce travail de sensibilisation et d'aller-vers, des habitants ont pu découvrir le rôle du Centre Social comme facilitateur des initiatives citoyennes. Ainsi, des idées ont germé dans la tête de certains habitants, qui sont venus nous rencontrer pour être accompagné : les projets ont fleuri, certains se sont finalisés, d'autres s'autonomisent doucement, les plus récents sont encore en cours ...

- *Les P'tites lettres solidaires*

L'opération «Les p'tites lettres solidaires» a germé dans l'esprit d'une jeune étudiante de Saint Laurent du Mottay à l'automne 2020, face au constat désolant de la solitude vécue par des personnes âgées en cette année particulière de confinement et de restrictions sanitaires. L'idée d'une correspondance solidaire est née : en ces périodes de fêtes de fin d'année, il s'agit de proposer aux habitants qui le souhaitent d'écrire des lettres de réconfort pour ces personnes âgées isolées.

Nous avons accompagné cette initiative durant quelques mois en aidant cette jeune femme à répertorier les destinataires potentiels, en organisant la communication de l'action, la réception des courriers, puis en participant à la distribution attentionnée des courriers auprès des personnes âgées. Plusieurs écoles ont aussi participé à la rédaction des courriers.

Grâce à cette opération solidaire, 294 personnes ont pu retrouver le sourire quelques temps grâce aux lettres d'inconnus. Des correspondances se sont même parfois engagées entre les personnes.

- **Tricot'Papote**

Tricot'Papote est né de l'envie d'une jeune maman de La Pommeraye, adepte du crochet et du Centre Social, de proposer un groupe d'échange autour des travaux d'aiguilles. Pour lutter contre l'isolement, elle souhaite créer un temps de rencontre hebdomadaire entre tricoteuses pour échanger sur leurs pratiques et discuter autour d'un café. Nous l'avons aidée dans la mise en place de son projet en 2023. Aujourd'hui "Tricot'papote" réunit une quinzaine de femmes à La Pommeraye et un second groupe est en cours de création à Saint Florent le Vieil.



- **Un atelier partagé à Mauges-sur-Loire**

En 2022, une jeune femme de Saint Laurent du Mottay découvre le Repair Café au Festival Ralentissons au Marillais. Très sensible aux enjeux environnementaux et grande bricoleuse, elle s'engage alors comme réparatrice bénévole au Repair Café avant d'intégrer le groupe écocitoyen.

Au printemps 2023, elle est très active sur l'espace «Fab Lab» temporaire mis en place pendant la semaine Bricol'âge et co-anime avec Lucie, un atelier parent-enfant «création de jeux en bois».

Cette expérience fait ressurgir en elle un projet de longue date : monter un atelier partagé pour bricoler ensemble, y

proposer des activités pour tous, permettre aux habitants de rompre leur isolement et s'émanciper.

Très vite elle est rejointe par trois autres habitants de Mauges-sur-Loire intéressés par ce projet. Le petit collectif est né et se réunit à l'été 2023. Lucie les accompagne pour faire émerger les premières idées. Ils participent, ensuite, au dispositif «La Bulle» de l'IRESA pour passer de l'idée au projet.

Depuis, le collectif s'est agrandi et compte aujourd'hui une dizaine de personnes. Après avoir testé une expérience éphémère d'atelier partagé lors de la semaine Bricol'âge en avril 2024, le collectif cherche maintenant un lieu avant d'entamer, si possible, le deuxième dispositif proposé par l'IRESA intitulé «L'incubateur», qui permet de passer du projet à sa réalisation concrète en un an.

Le projet est aujourd'hui en cours et nous poursuivons sa facilitation en animant les réflexions du collectif et en accompagnant les différentes étapes.

- **Problèmes à la cantine du Marillais**

A l'automne 2023, le Centre Social est sollicité par un groupe de parents de l'école du Marillais, mécontents de la gestion du temps de restauration depuis plusieurs mois. Les difficultés et tensions s'accumulent et ils souhaitent être accompagnés par un tiers pour les aider à débloquer cette situation qui semble sclérosée depuis près d'un an.

A travers deux rencontres, Lucie va faciliter leur réflexion avec des outils d'intelligence collective pour les aider à désamorcer les tensions, mieux déterminer les problèmes rencontrés et préparer un argumentaire réfléchi et concret en vue d'une rencontre avec la municipalité.

Cet accompagnement particulier a permis aux parents d'éviter un conflit frontal et d'envisager plus sereinement la rencontre avec les responsables et élus municipaux. Depuis, ils se sont sentis écouter et des

engagements semblent avoir été pris pour améliorer les conditions de cette pause méridienne.

BILAN GÉNÉRAL ET PREMIÈRES PERSPECTIVES

En quatre ans, et malgré des années complexes au démarrage, le volet «accompagnement des initiatives citoyennes» prend toute sa place au sein des actions du Centre Social. Notre association est maintenant repérée pour son accompagnement de projets citoyens et nous sommes ravis de pouvoir répondre aux demandes des habitants et de voir leurs projets aboutir. Nous espérons que nos partenaires prendront conscience de l'importance de développer et de financer ce type de postes d'animateurs/facilitateurs dans les centres sociaux, et que ceux-ci se multiplieront un peu partout sur le territoire afin de faire réseau.

POUR L'ENSEMBLE DU SECTEUR INITIATIVES DES HABITANTS

LES MOYENS MOBILISÉS

LES PARTENAIRES

- Une animatrice à temps partiel (28h/semaine) en charge de l'accompagnement des initiatives citoyennes et de la coordination des secteurs multimédia et écocitoyenneté.
- Un volontaire en service civique en 2021 sur le secteur multimédia
- Un conseiller numérique de septembre 2021 à août 2023, salarié de la Mairie de Mauges-sur-Loire et mis à disposition du Centre Social
- Un stagiaire en 2022 sur le secteur écocitoyenneté/organisation du World Clean Up Day
- Une cinquantaine de bénévoles sur l'ensemble du secteur «habitants»

LES PARTENAIRES

- La Mairie de Mauges-sur-Loire
- La CAF

- **Multimédia**

- La CARSAT et la CNAV
- La Conférence des financeurs
- La fondation AFNIC

- La fédération des Centres Sociaux 49-53 et le réseau Cyb'anjou
- Le CLIC
- Le Service Lecture Publique de Mauges-sur-Loire
- Les associations de retraités

- **Ecocitoyenneté**

- Mauges-sur-Loire (service transition écologique, petite ville de demain, cadre de vie)
- Mauges Communauté (service déchet) et les déchetteries locales
- CPIE Loire Anjou
- Théâtre de l'Evre
- L'ensemble des associations écologiques de Mauges-sur-Loire

- **Initiatives des habitants**

- IRESA

MOYENS FINANCIERS

L'ensemble des actions du Centre Social est soutenu par la Mairie de Mauges-sur-Loire et la CAF.

Plus spécifiquement, les actions pour l'accompagnement des seniors sont financées par la CARSAT et la Conférence des financeurs. Les actions liées à l'accompagnement numérique sont financées grâce au soutien de la Conférence des financeurs, de la fondation AFNIC (lauréat d'un appel à projet en 2020 pour les projets ateliers numériques et Numérik mon A.M.I.)

Les actions écocitoyennes sont soutenues par Mauges Communauté (lauréat d'un appel à projets en 2022 pour 2 ans) ainsi que par le Département dans le cadre des *Rendez-vous nature en Anjou* (lauréat de l'appel à projets 2024 pour des actions proposées sur les Espaces Naturels Sensibles).

Ces multiples subventions de nos partenaires nous permettent de proposer des activités gratuites ou très accessibles aux habitants de Mauges-sur-Loire. Avec la participation des habitants (ateliers, Repair café, ...), l'équilibre financier de nos actions est donc respecté.

Conclusion générale

Ce bilan global dans un premier temps puis détaillé par secteur d'activité met en exergue les caractéristiques du projet politique de notre Centre Social et ses façons d'agir.

Notre association est :

> Un lieu de rencontres (dans ses murs et dans les activités développées dans les communes déléguées)

- *Le Centre Social est une association qui touche toutes les générations.*
- *Il permet le lien entre les différents groupes qui existent en son sein (d'où la mise en place facilitée de projets inter-secteurs).*
- *Le Centre Social est un acteur du lien social, du vivre-ensemble et de la proximité.*

> Un lieu (aisément) accessible

- *Le Centre Social est un lieu d'accueil privilégié dans lequel on peut prendre le temps de répondre aux personnes, d'écouter leurs préoccupations.*
- *Le Centre Social est un lieu rassurant, facile d'accès. On vient facilement se confier, un accueil sans préjugé et à bonne distance.*
- *Un lieu de proximité, accessible où les personnels et les bénévoles sont disponibles et savent écouter.*
- *Une structure multi-facettes imbriquée dans la vie du quotidien.*

> Un lieu d'expérimentation et d'innovation

- *Il sait s'adapter aux évolutions de la société. Il y a des échanges intéressants qui permettent de développer une autre manière de vivre ensemble.*
- *Un lieu d'activités et un lieu d'échanges et de débats qui « élargit les horizons ».*
- *La remise en question est permanente pour toujours s'adapter aux évolutions (demandes et besoins du public, des partenaires ...)*
- *Une idée première, une préoccupation, peut être pensée au Centre Social puis relayée (reprise) par une association ou une collectivité*
- *Son ouverture d'esprit amène de l'originalité et facilite le travail en réseau.*

> Un espace collaboratif

- *Il sait agir avec les différents acteurs porteurs de projets (habitants, associations, élus, ...)*
- *Le Centre Social fait « avec et pour » les habitants et pas seulement « pour ». Cela permet la mobilisation citoyenne. Un lieu dans lequel l'habitant est invité à être acteur et non consommateur.*
- *Le Centre Social est un lieu de brassage d'idées qui permet de développer des actions innovantes.*
- *Il sait mettre autour de la table ces différents acteurs pour envisager ensemble des solutions, des projets nouveaux.*
- *Le Centre Social est un lieu qui fédère les énergies individuelles et collectives.*

- *La collaboration active entre bénévoles et salariés (dans les commissions et dans les actions) permet l'encouragement et l'accompagnement de projets.*
- *Un espace de développement de partenariats (un projet partagé).*

> **Un partenaire singulier pour les collectivités locales**

- *Un partenariat riche, quotidien et respectueux de la place de chacun. Le Centre Social est une association qui accompagne les projets des habitants auprès des décideurs, voire vice versa.*
- *Il joue la carte de la proximité en proposant des animations dans l'ensemble des communes déléguées.*

Nous pouvons donc affirmer, en réponse aux missions qui nous sont demandées par la CAF, que :

- **Notre association a de l'impact sur la vie sociale de la commune d'autant plus que nous ne nous interdisons aucun champ d'intervention : nous sommes présents et développons des activités multiples et pour tout âge.**
- **Nous sommes un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.**
- **Nous portons une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.**
- **Nous sommes un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.**
- **Nous savons agir avec les autres (habitants, associations, élus, institutions) et sommes en capacité d'organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et sommes en capacité d'organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.**
- **Notre organisation pour un bon accueil et une bonne écoute des habitants/usagers, des familles et des groupes informels ou des associations est efficiente.**
- **Nos actions, trouvant pour la plupart aisément leur public, nous laissent à penser que nous développons des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire.**