



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020

Assemblée Générale du 24 juin 2021

# RAPPORT MORAL 2020

## **2020 a été une année chaotique où il a fallu s'adapter à une situation inédite et incertaine.**

Comme pour beaucoup, le premier confinement nous a fait l'effet d'une douche froide. Le mardi 17 mars, Laurent, directeur, a fermé les portes du Centre Social pour une durée indéterminée. Les salariés se sont mis en télétravail, des protocoles sanitaires ont vu le jour et, en bureau, nous avons pris la décision de maintenir les salaires à 100% pour soutenir l'équipe. Nos principaux financeurs, quant à eux, ont maintenu leurs subventions.

Mais comment faire vivre une association dont le but premier est l'animation du territoire, sans pouvoir rencontrer ni réunir les gens ? La priorité a été de garder le lien envers et contre tout. Et c'est ce qu'on a fait, ensemble : salariés, bénévoles, habitants.

On a pris des nouvelles des uns et des autres par téléphone, par internet, par les réseaux sociaux. Le « comment ça va ? » en début de rencontre est devenu incontournable et plus qu'une simple formule de politesse. On a mis des mots sur « ce qui va », « ce qui ne va pas », « ce qui fait peur ».

On a fait un travail de fourmis : élaborer des projets, inventer, créer et puis défaire, renoncer, se réadapter au gré des confinements et déconfinements.

On a appris la frustration quand il a fallu renoncer à un projet à cause des conditions sanitaires : le séjour ski, les animations seniors, les actions écocitoyennes, ... mais aussi la joie simple des petites réussites : la confection des masques, les p'tites lettres solidaires, la collecte de jouets, les colis de Noël, ... Au sortir du premier confinement, l'urgence a été d'aller voir les gens avec, là encore, cette simple question : « Comment ça va ? ». Cette enquête a donné lieu à une restitution : les paroles que les gens ont écrites sur des cartes postales sont à retrouver sur le site du Centre Social.

Dès que cela a été possible, des petits collectifs se sont à nouveau réunis : les assistantes maternelles autour du RAM, les familles avec la « Chouette parenthèse », le groupe Dynamic, les jeunes pendant les vacances. Ces secteurs ont bénéficié de dérogations au vu du public touché.

## **Cette crise sanitaire a aussi beaucoup impacté le fonctionnement démocratique de notre association**

Le calendrier et les ordres du jour des conseils d'administration ont été bousculés.

Le CA de mai 2020 en plein confinement et celui de février 2021 se sont tenus en visio-conférence, ce qui a empêché un certain nombre d'administrateurs d'y prendre part. Celui de novembre a été annulé mais la présentation du budget prévisionnel qui était à l'ordre du jour a été envoyée à chaque administrateur avec possibilité de faire des commentaires ou de poser des questions. Le vote de ce budget prévisionnel s'est tenu par mail.

L'Assemblée générale, moment fort de notre association a été déplacée en septembre et a pu se dérouler en présentiel, mais pour répondre aux normes sanitaires du moment, elle n'a réuni qu'une quarantaine de personnes.

Et pourtant, en feuilletant mon cahier pour préparer ce rapport moral, j'ai été surprise de constater le nombre important de rencontres, réunions, rendez-vous auxquels j'ai participé. Malgré les conditions difficiles, nous nous sommes adaptés en découvrant de nouvelles façons de communiquer et de se rencontrer. Les commissions ont travaillé souvent en visio-conférence, des comités de pilotage autour des secteurs Famille et Initiatives d'habitants ont vu le jour. Nous avons accueilli au sein du bureau deux nouveaux membres : Corinne et Pierre-Yves. Nous avons commencé à faire connaissance avec les nouveaux élus de Mauges-sur-Loire, et continué à travailler avec eux sur les projets de La Providence, de France Services et d'un poste de conseiller numérique. Nous avons eu le plaisir de voir notre projet social validé par la CAF.

Oui, c'est vrai, que nous soyons salariés, bénévoles, habitants, nous sommes ébranlés par cette crise nous ressentons parfois du découragement, nous nous demandons : quand est-ce que ça va finir ? Comment ça va se passer économiquement ? Quelles seront les conséquences sur nos vies ?

Les réponses, personne ne les connaît. Mais, à notre niveau, dans notre projet social 2021/2022, nous avons énoncé fortement nos priorités. Elles sont au nombre de cinq :

### **SE RENCONTRER, S'ADAPTER, VALORISER L'UTILITE SOCIALE, OBSERVER, SE COORDONNER**

A travers nos actions, nos projets, elles vont se décliner avec une attention toute particulière sur les conséquences de cette crise auprès des gens en situation de précarité, des personnes éloignées du numérique, des personnes isolées, des familles, des jeunes.

Paradoxalement, notre résultat financier n'a jamais été aussi élevé, le maintien des subventions et le ralentissement de l'activité l'expliquent. Roland, notre trésorier, vous l'exposera. Il nous permet de concrétiser certains projets : dans le hall et sur le parvis de la Girauderie, du mobilier va améliorer la convivialité du lieu ; des animations d'été : la Petite vadrouille, et d'automne : la Buse, vont favoriser les rencontres et les paroles d'habitants. Et puis le recrutement d'un animateur pour les jeunes de 16 à 25 ans va permettre d'être au plus près de leurs envies et de leurs préoccupations...

Nous avons été fourmis, je vous souhaite une Assemblée Générale et un été de cigales : joyeux et festifs.  
Merci à tous pour votre implication.

Anne BRETAULT,  
Présidente

Adhésions saison 2020/2021 : 400 familles  
7 associations



# LE RELAIS ASSISTANT(E)S MATERNEL(LE)S

## LES OBJECTIFS

- Offrir un **cadre de rencontres et d'échanges des pratiques** professionnelles
- Proposer un **espace petite enfance adapté et de proximité** dans les 11 communes déléguées
- **Inform**er les parents et les professionnels de la petite enfance sur l'offre d'accueil du territoire et sur les dispositions en matière de droit du travail
- **Favoriser le lien social** pour les enfants et les adultes (parents et professionnel(le)s)

## LES ACTIONS

### ► Missions d'information

Quelques chiffres :

- **164 rendez-vous**
- **499 appels téléphoniques**
- **107 assistantes maternel(le)s différent(e)s** ont eu un entretien (téléphonique, physique, mail) au RAM
- **315 familles différent(e)s**

En 2020, et notamment sur la première période de confinement, de nombreuses familles et assistant(e) maternel(le)s ont contacté le RAM pour avoir des informations concernant une garde d'urgence mais aussi pour savoir comment rémunérer un(e) assistant(e) maternel(le) n'ayant pas travaillé du fait du confinement.

### ► Mission d'animation

#### Les Matinées récréatives :

Ces matinées ont lieu dans chaque commune et sont, pour la plupart, ouvertes aux professionnel(le)s de l'accueil individuel mais également aux parents de jeunes enfants. Les animatrices réfléchissent régulièrement à proposer de nouveaux ateliers.



Sur 2020, les matinées ont dû être arrêtées entre mars et juin. Elles ont repris en septembre mais de nouveau été interrompues en novembre.

#### Les Rencontres-éveil :

Ouverts aux assistant(e)s maternel(le)s, ces temps privilégiés avec une intervenante et l'animatrice permettent d'approfondir une thématique comme la musique, les arts plastiques, l'éveil au cirque ou le langage des signes avec bébé. Ce temps, proposé sur un cycle de 3 séances, l'objectif est d'assurer une continuité avec un petit groupe d'enfants sur le thème donné.

Le rythme varie d'une commune à l'autre en fonction de la fréquentation.

Certains cycles ont également été impactés par les périodes de confinement.

#### Les autres propositions en 2020 :

##### ■ Les groupes de parole

Réunissant un petit groupe d'assistantes maternelles, ces temps d'échange et d'analyse de pratiques sont proposés en soirées avec une psychologue, Cécile Masson, et sans la présence de l'animatrice. Ces moments permettent aux professionnelles d'échanger sur leur métier et les difficultés qu'elles peuvent rencontrer dans leur métier. Malgré le contexte, nous avons pu proposer 3 séances sur 4 initialement prévues.



### ■ Les soirées «bébé signe»

En continuité avec les séances rencontres-éveil animées par Karina Lépine, l'objectif de ces soirées était de proposer aux assistant(e)s maternel(le)s d'approfondir les notions et les gestes appris dans une ambiance conviviale. 3 soirées sur les 4 initialement prévues ont pu être mises en place.

### ■ Le départ en formation continue

En décembre 2020, une intervenante de l'ARIFT (Centre de formation en petite enfance) a présenté en visio les modalités de départ en formation continue des assistant(e)s maternel(le)s.

Il faut savoir que les assistant(e)s maternel(le)s bénéficient de 58 heures de formation entièrement prises en charge (indépendamment du CPF). Hors trop peu de professionnel(le)s se saisissent de cette opportunité (distance du lieu de formation, dossier parfois complexe à remplir, difficultés pour certaines de demander ce droit à leurs parents employeurs...).

A la suite de cette réunion d'information, l'objectif en 2021 est de proposer aux assistant(e)s maternel(le)s des modules de formations à Mauges-sur-Loire (3 formations de 21 heures).

### ■ Les malles de jeux

Initiées en 2018, les 11 malles de jeux continuent de circuler dans toutes les communes de Mauges-sur-Loire. Ces malles déclinées sous différents thèmes (musique, jeux de construction, motricité fine...) voyagent régulièrement d'une commune à l'autre. Les assistant(e)s maternel(le)s présentes aux matinées ont la possibilité d'emprunter les jeux à leur domicile.

Lors des périodes de confinement, les animatrices ont mis l'accent sur ces malles pour garder un lien avec les professionnel(le)s.

### ■ Les Cafés papote

Un samedi matin par mois (à La Pommeraye ou à St Florent), les assistant(e)s maternel(le)s ont la possibilité de se retrouver autour d'un café avec l'animatrice. Ce temps d'échange leur permet d'échanger librement et sans la présence des enfants.



### ■ Les actions pour maintenir le lien

Durant cette année particulière, les animatrices se sont efforcées de garder le lien avec les assistant(e)s maternel(le)s et les familles.

Outre le fait que le RAM soit resté joignable par téléphone ou par mail, les animatrices ont envoyé régulièrement aux professionnel(le)s des idées d'activités à faire chez soi, les dernières informations administratives, dès qu'elles leur parvenaient. Des distributions de masques ont aussi été mises en place ainsi que des livraisons de matériel pédagogique.

Les rendez-vous ont également été maintenus toute l'année avec des modes adaptés en fonction des confinements (téléphonique, présentiel, ...)

## BILAN GÉNÉRAL ET PERSPECTIVES

Cette année difficile nous amène à repenser nos manières de faire et d'être, malgré tout, au plus proche des habitants.

Outre l'accent mis sur la formation continue, les animatrices du RAM réfléchissent à mettre en place un système de prêt de matériel pour permettre aux professionnelles de travailler dans de meilleures conditions pour les enfants accueillis.

Enfin, le non renouvellement des assistantes maternelles pose véritablement question. Une réflexion à grande échelle est à envisager pour promouvoir ce métier qui devient de plus en plus exigeant tout en manquant de reconnaissance.

# ENFANCE

## LES OBJECTIFS

- Accompagner les bénévoles et les professionnels dans la gestion et l'animation des structures d'accueils de mineurs
- Soutenir une proposition nouvelle et de qualité pour les 8-11 ans
- Favoriser une mutualisation des services offrant de nouvelles opportunités pour les professionnels de l'enfance



## PRÉAMBULE

Au sortir d'une année 2019 marquée par la fin de la gestion du centre de loisirs de St Florent et la reprise progressive des accueils de loisirs sans hébergement par la municipalité de Mauges-sur-Loire (Le Mesnil puis La Pommeraye), force est de constater que la situation sanitaire a encore questionné la dynamique enfance au Centre Social :

- 5 ALSH (Montjean/St Florent/La Chapelle/Le Mesnil/La Pommeraye) sont désormais gérés par le service enfance de la municipalité de Mauges-sur-Loire.
- 1 ALSH (Association Pass'âges à Bourgneuf) reste en gestion associative (bureau de bénévoles gestionnaires) mais en ouverture uniquement l'été.

## LES ACTIONS

### DES TOPS

#### > L'été 2020

Le secteur enfance a décidé d'organiser des activités et un séjour passerelle (pour les CM2-6<sup>ème</sup>) lors de l'été 2020. Ces deux propositions ont été couronnées de succès car le séjour à Notre-Dame des Mauges était complet (16 enfants) et les activités à la journée (notamment le bivouac) ont elles aussi bien fonctionnées.

#### > Les partenariats

- Le service enfance de Mauges-sur-Loire : par un partenariat lors des réunions de pilotage avec les directeurs ALSH du territoire et les référents enfance de secteur.
- Le service des sports de Mauges-sur-Loire : par un partenariat sur 2 semaines d'activités sportives à St Laurent de la Plaine et St Florent le Vieil.
- Les associations Pass'âges et Activacances ont sollicité un appui, qu'il soit en gestion logistique comme en accompagnement de bénévoles.

### DES FLOPS

#### > Les annulations et reports

C'est le gros point noir de l'année ! En effet, l'ensemble des actions inter centres programmées sur l'année ont été annulées : pas de semaine Boostéland à la Toussaint, pas de base de séjour enfance en juillet, pas d'inter-centres en juillet (annulation de la journée Tête de l'art sur le territoire de Mauges Communauté et de la journée inter-centres enfance de Mauges-sur-Loire), pas de journée cinéma au Printemps.

#### > L'accompagnement des agents d'animation et des directeurs d'ALSH

Cette année aura été particulièrement rude pour les directeurs et les animateurs des centres de loisirs, la gestion des protocoles et la frustration qu'ils ont engendrés ont forcément impacté les équipes. Les périodes de service minimum pour les enfants des personnels prioritaires alternées avec des périodes d'ouvertures sous contraintes ont forcé les équipes à se renouveler et à rendre les journées et semaines les plus « normales » possibles.

## QUELQUES CHIFFRES

A année tronquée, chiffres restreints, cependant, nous pouvons ressortir les statistiques suivantes :

- Nombre de jeunes de 10 ans (nés en 2009) sur activités de 2020 : 82
- Nombre de jeunes de 10 ans (nés en 2009) sur séjours 2020 : 29
- Nombre de réunions de pilotage avec les directeurs ALSH : 6
- Nombre de réunions de pilotage avec les coordinateurs enfance de Mauges Communauté : 4

## LES PERSPECTIVES

L'année 2021 semble repartir sur des bases plus sereines même si la situation reste fragile.

- Un inter-centres de loisirs s'est déroulé en février avec la prestation de Fred Oger (Ukokote) sur un quiz interactif sur les 5 centres avec une finale en live sur Youtube.
- Le maintien de la Base enfance à Notre-Dame des Mauges sur le mois de juillet avec la venue des 5 centres sur le site en formule mini-séjours.
- La participation de certains centres à la "Tournée Maugeoise de la solidarité" le 21 juillet : action simultanée autour de la solidarité dans les centres ou avec des associations communales et création d'un clip vidéo regroupant toutes les initiatives.
- Un partenariat avec le service des sports de Mauges-sur-Loire pour proposer 2 semaines d'activités sportives pour les 8-12 ans lors de l'été 2021 (1 semaine en juillet à Montjean-sur-Loire et 1 semaine de séjour sport à St Florent le Vieil en août).
- La réflexion autour d'une journée inter-centres rallye photo à Nantes sur les vacances d'automne 2021.





# ANIMATION JEUNESSE

## LES OBJECTIFS

En lien avec le projet éducatif et pédagogique, le secteur jeunesse décline et défend 4 orientations liées à la fiche sanitaire du secteur : «le doc Marteen»



**T** > Travailler sur le local

**E** > Etre vecteur de lien entre les habitants

**E** > Ecouter pour accompagner la jeunesse

**N** > Nourrir la créativité et l'innovation

## PRÉAMBULE

C'est peu dire que cette année 2020 aura été chamboulée par cette crise sanitaire et le secteur jeunesse en a été le témoin privilégié.

Côté pile : deux confinements, de nombreux protocoles sanitaires, des jauges et des contraintes de déplacements, des masques et du gel, des visioconférences et de l'animation en distanciel et puis côté face : des projets qui vont au bout ou qui se transforment, des sourires, de la confiance et des moments de partage quand même entre des jeunes et des familles qui ont fait preuve d'une grande adaptation.

## LES ACTIONS

### DES TOPS

#### > L'été 2020

Il aura été la satisfaction de l'année. Malgré les jauges et les protocoles, ce sont près de 138 jeunes pour les séjours et 387 jeunes pour les activités qui ont fréquenté le secteur et permis de passer un été quasi-normal.

Globalement, on a constaté une baisse de 35% en moyenne en terme d'activités par rapport à 2019 mais au vu de la préparation, le bilan est plus que positif car nous avons pu tester de nouvelles formules lors des mois de juillet et d'août 2020 (Terrain d'aventure, le "P'tit Gibus", les jeudis Funky)

#### > Les partenariats

C'est une des forces, mais aussi et surtout une vraie volonté pédagogique, que de travailler avec des partenaires locaux. Voici une liste non exhaustive :

→ La commune de Mauges-sur-Loire et ses services (le service des sports, les services techniques, le service enfance, la lecture publique avec les bibliothèques et la ludothèque, le service communication, l'ensemble des agents d'accueils des mairies déléguées).

→ Les associations locales (le CASC avec l'Escale en Bourg et Fêton'jus à St Laurent du Mottay, le Cercle de boule de sable et le club de tennis de table de St Florent, le club de modélisme et le Club de Foot de La Pommeraye...).

→ Les prestataires locaux d'activités (le Moulin de l'Épinay, la Pizzeria Chez Angelo, la Ferme du Petit Clos, les Terrasses de l'Èvre, la société Ukokote...).

→ Les établissements scolaires (le collège et le lycée St Joseph à La Pommeraye, les collèges Cathelineau et Anjou Bretagne à St Florent, la Maison Familiale et Rurale de La Pommeraye, le lycée Julien Gracq à Beaupréau).

#### > Le lien avec les jeunes et les familles

Même s'il s'est fortement distendu cette année, le lien n'a pas été perdu avec les jeunes.

Les animations, les appels téléphoniques et les mails, les vadrouilles en extérieur ont permis de prendre le pouls du public jeune forcément impacté par cette année particulière.

Lors de nos différentes réouvertures d'espaces dédiés, les jeunes auront répondu présents et leur envie de se projeter nous a permis de construire des plaquettes d'activités attractives.



## DES FLOPS

### > Pas de vacances de printemps

C'est assez rare pour le souligner mais le secteur jeunesse lors du premier confinement n'a pas proposé de plaquette d'activités. Des temps en visioconférence et des coups de fils aux jeunes ont jalonné les mois d'avril et de mai, mais les résultats ont été disparates.

### > Les annulations et reports

Ils ont été divers mais surtout très présents en 2020. Les chantiers de jeunes, la semaine Boostéland, les séjours Corse et Majorque, la sortie au parc Astérix, une soirée Casino, les grosses sorties des vacances (accrobranches, patinoire). Toutes ces annulations ont nécessité une modulation des propositions faites aux familles et donc une grande adaptation de l'équipe.

### > Les protocoles sanitaires et leurs différents délais

Ils ont jalonné l'année (au total 6 versions du protocole sanitaire destinées aux accueils collectifs de mineurs) et ont rendu les activités plus complexes à mettre en place (désinfection régulière du matériel et des mains, port du masque en intérieur et extérieur pour les jeunes et les animateurs, aération des salles d'activités, nettoyage des surfaces de contact, limitation des places dans les transports en minibus, prise de température en début et en fin d'activité...)

## QUELQUES CHIFFRES

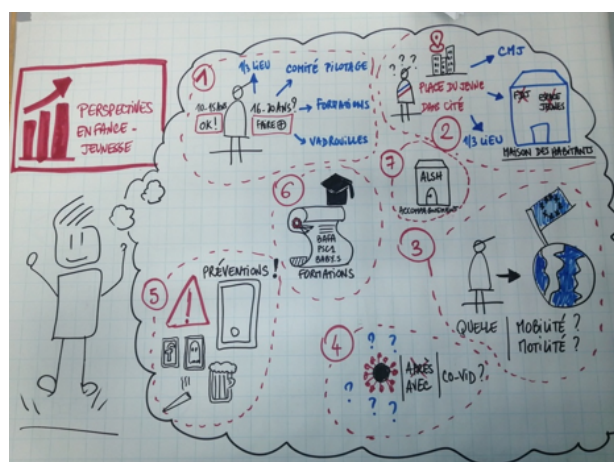
Items	2019	2020	%
Heures jeunes PSO	30 594	18 858	-38%
Rencontres 11-15ans	369	244	-33%
Chantiers de jeunes	5	0	-100%
Vacataires et séjours d'été	16 et 12	11 et 10	-31% et -16%
Adhérents Doc Marteen	637	390	-38%

## LES PERSPECTIVES

L'année 2021 ressemble fortement à 2020 en terme d'actualité sanitaire et de contraintes protocolaires.

Néanmoins on peut déjà annoncer :

- La relance des formations baby-sitting et du livret distribué aux familles maugériennes.
- L'été 2021 à nouveau comme une période forte (10 vacataires et 15 séjours).
- Le projet fédérateur, transversal et novateur de la Buse Dorée (chasse aux trésors géante sur Mauges-sur-Loire).
- L'arrivée de 2 nouvelles personnes dans l'équipe jeunesse en septembre 2021 (un apprenti BPJEPS en remplacement de Mathis TROTREAU et un éducateur de prévention sur la tranche des 16-25 ans à mi-temps jusqu'en mars 2023).
- Des contacts avec une association en Suède pour un partenariat européen : Association RAPATAC à Sandviken (2h au Nord de Stockholm).
- Une modification de la semaine Boostéland pour coller aux protocoles sanitaires en vigueur.



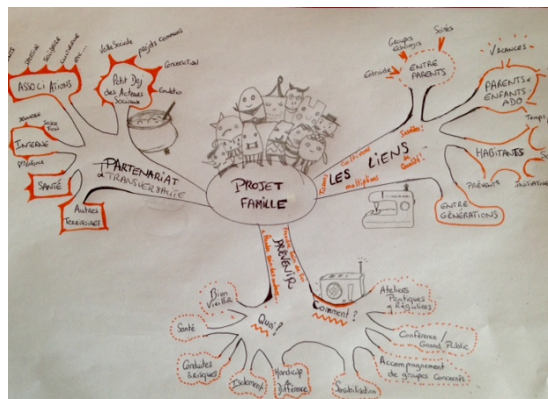
# FAMILLE

## UN SECTEUR FAMILLE, POUR QUOI FAIRE DÉJÀ ?

Le renouvellement du projet social a permis de réinterroger nos pratiques en questionnant nos axes prioritaires.

Les finalités du secteur ont été redéfinies et travaillées autour de trois axes d'action :

- développer la transversalité
- cultiver les liens
- sensibiliser et prévenir



## LES OBJECTIFS

- Proposer un cadre de rencontres et d'échanges de pratiques pour des parents et leurs enfants mais aussi entre parents
- Valoriser les potentiels éducatifs de chaque parent
- Favoriser l'utilité sociale des habitants
- Faciliter le lien social, les solidarités entre générations
- Favoriser la participation des habitants, dans l'émergence et la conduite de projets

## LES ACTIONS

### ► L'année COVID horribilis - le rôle des bénévoles pilotes

Comme tous les secteurs, le secteur famille/prévention a cherché à rester au plus près des préoccupations de son public.

- Le groupe de pilotage Famille a joué son rôle d'«antenne de terrain» et a permis d'adapter les propositions, à distance, puis en présentiel quand cela a été possible.
- Le comité Seniors Santé, au pilotage de l'axe Prévention a également été un relais de terrain précieux et efficace, en lien avec les associations de retraités.
- D'autres groupes d'habitants sont restés actifs :
  - Le groupe Vacances et Sorties a été force de propositions d'un éventail de sorties en famille
  - Le groupe Petite Enfance a su réagir et proposer aux parents isolés des espaces d'échanges
  - Les bénévoles Mémo Gym ont également cherché à maintenir l'activité et les liens de façon innovante



### ► Parentalité

Accompagner la vie des familles, donner des clés pour des relations apaisées, accompagner les étapes et s'entraider. Nos objectifs ont pris tout leur sens en cette année 2020.



### > Pendant le confinement

- Des appels téléphoniques aux familles déjà fragilisées
- Du lien entre les groupes d'initiatives
- Des visios, des groupes sur les réseaux et de la mise en relation

En mai et juin, suite aux espaces d'écoute des habitants, le secteur Famille a eu à cœur de proposer des temps d'échanges entre parents, mais aussi des temps « Wahou », en dehors de la maison, en famille.

- Ainsi, 130 enfants et adultes ont participé aux sorties de l'été : Journée Mer, Zoo de la Flèche, Natural Parc.

- Une nouveauté en 2020 : une collaboration avec le secteur écocitoyenneté pour proposer des balades et des découvertes dépaysantes... à Mauges-sur-Loire !

De ce petit groupe est né un nouveau rêve : emmener les enfants à la neige.

Depuis début 2020, un groupe de 7 familles, en lien avec le secteur Jeunesse, a préparé ce séjour d'hiver, ne ménageant pas sa peine pour récolter un peu de financements. Le groupe Mijoux 2021 s'est, faute de pouvoir partir, transformé en Mijoux 2022, redoublant de motivation.

### > **Mon enfant est différent**

Ce projet, en lien avec le Centre Social L'Atelier de St Georges-sur-Loire, a pu être poursuivi partiellement. Les conférences-échanges sur les enfants « Haut Potentiel Intellectuel » et sur les troubles de l'attention ont réuni près de 100 parents et enseignants.

Nous avons également poursuivi les temps d'échanges entre parents, en visio ou en présentiel.

### > **Ateliers parents-enfants**

- Les ateliers cirque du début d'année ont de nouveau réuni une vingtaine de duos parent/enfant.

- Nous avons cette année expérimenté les ateliers « Mômes en Nature ». Une invitation à s'émerveiller, construire, apprendre, des explorations en nature.

### > **Petite enfance**

Les parents et professionnels du groupe Petite enfance ont eu l'idée d'ouvrir un espace d'échange à destination des parents isolés avec de jeunes enfants. Les «Chouettes Parenthèses» sont nées à la rentrée et ont pu perdurer pendant le confinement. Elles ont permis des liens et du soutien pour ces parents touchés par le manque de liens.

## Prévention

Les divers ateliers du groupe « Objectif Santé » ont été stoppés en mars 2021, révélant leur vraie nature : les participants ne venaient pas seulement y chercher une activité, mais bien du lien entre habitants.

Pour rappel :

- **Atelier Mémo-Gym** : 18 participants qui s'entraînent 2 fois par mois à booster mémoire et raisonnement par des jeux et des exercices. Les 4 animatrices bénévoles ne ménagent pas leurs efforts et leur imagination pour offrir un panel d'activités variées.

- **Café-Géo** : 13 participants, un thème d'actualité préparé en amont et partagé. Nouveauté cette année : des intervenants qualifiés sont venus apporter leur éclairage.

- **Gym Santé** : dans 6 communes déléguées, Sarah Ouvrard, éducatrice sportive, propose aux 131 personnes inscrites d'entretenir souplesse et forme, chaque semaine.

- **La Tasse à moitié pleine** : pour répondre aux demandes, l'atelier s'est dédoublé en septembre, ce qui permet aux 23 personnes de trouver un espace pour prendre du recul, positiver les changements et pratiquer l'optimisme.

- **Melting Potes** : mélanger les générations pour converser « in English » et découvrir la culture anglaise en toute simplicité.

- **Journal créatif** : un atelier à la fois léger et profond où l'on joue avec les mots, les couleurs et les images, pour apprendre à mieux se connaître et vivre ensemble. Une dizaine de participants, seulement 2 séances ont pu avoir lieu.

Pendant le confinement, des expérimentations de visioconférences, de chaînes téléphoniques, d'appels, de courriers, ont été tentées pour préserver ces liens et aussi prendre des nouvelles des plus anciens, ou des plus isolés.



Associés à la veille sociale, les bénévoles-pilotes de ces ateliers et des associations de retraités ont joué un rôle central dans la veille sociale et le maintien d'une solidarité de proximité.

Parfois, ces ateliers étaient un prétexte pour entretenir le lien, notons la distribution « à la fenêtre » de 130 livrets Gym Santé. Cette opération a été une belle occasion d'aller à la rencontre des aînés et de rester à l'écoute des besoins.

Une solidarité qui n'a pas démerité puisque plus de 70 bénévoles se sont portées volontaires pour la confection de masques en mai (masques adultes dans un premier temps puis ados et enfants en fonction des déconfinements successifs).

**Cette année a démontré, si besoin était, la force d'un réseau de bénévoles, de réflexion et d'action, réactif au service des habitants.**

# EMPLOI INSERTION



## I/ LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

### LES OBJECTIFS

- Proposer des accueils thématiques et des accompagnements individuels
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 26 ans (Relais Mission Locale) et des demandeurs d'emploi via des accompagnements individuels de proximité

### LE RELAIS MISSION LOCALE

#### ► Activité globale

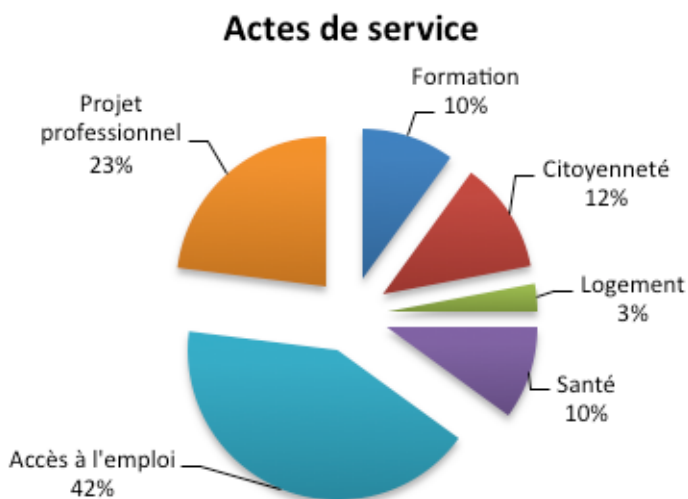
En 2020, 167 jeunes de 16 à 26 ans ont été en contact avec le Relais Mission Locale et 66 sont venus s'inscrire.

La crise sanitaire a bien sûr impacté le quotidien du Relais avec des contacts réduits au téléphone ou par mail pendant le premier confinement (mars-avril) et la reprise des entretiens individuels à partir de mai selon un protocole sanitaire. Globalement, nous avons réussi à garder le contact au cours de cette période particulièrement compliquée pour les jeunes en général : décrochages scolaires, ruptures de contrats, chute de l'activité intérimaire, peu de possibilités de stage et perspectives incertaines.

**La mixité du public se confirme en 2020 avec une petite majorité pour le public masculin (52,5 %). Même si la majorité des jeunes en contact concerne les 22/25 ans, fréquentation accrue des jeunes de 16-17 ans sans solution, en effet 21 % des jeunes en contact sont mineurs. 47 % des jeunes ont au moins un niveau BAC, 34 % ont un niveau V (CAP, BEP) et 19 % n'ont aucun diplôme.**

#### ► Propositions réalisées

Types de propositions réalisées auprès des 167 jeunes en contact :



(1) Citoyenneté : accès aux droits, mobilité, aides financières, informations et relais vers administrations ou partenaires...

L'année 2020 en terme de propositions a été particulière puisque les possibilités d'emploi ou de formation ont été fortement impactées par la crise sanitaire. Cela a également provoqué la hausse des propositions liées à des problèmes périphériques (santé, mobilité, accès aux droits, logement, aide financière).

#### ► Solutions enregistrées dans l'année

Emplois	145	9 CDI 134 CDD	2 auto-entrepreneurs
Formations	16	dont 9 qualifications	
Contrats en alternance	10	8 en contrats d'apprentissage 2 en contrats de professionnalisation	



L'année 2020 a été globalement difficile pour les jeunes avec des périodes où tout était un peu bloqué et « en suspens ». Par rapport à l'accompagnement relatif à l'orientation professionnelle, le manque de perspectives et le côté anxiogène de la crise sanitaire ont entraîné de la morosité chez les jeunes avec une grande difficulté à se projeter dans l'avenir et à se concentrer sur un projet professionnel. En même temps, le peu de possibilité de stages en entreprise et l'annulation ou le report des actions de formations ont freiné la réalisation de certains projets.

L'accompagnement vers l'emploi a également été impacté par l'arrêt des contrats courts, la baisse des offres et la chute d'activités dans certains secteurs (restauration, commerce, services, ...). Cependant, malgré ce contexte difficile, un bon nombre de jeunes s'est adapté et a mobilisé de l'énergie pour trouver des solutions, même précaires, en attendant que les choses reviennent « à la normale ».

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DES + DE 26 ANS

### ► Activité globale

2020...Une année singulière !

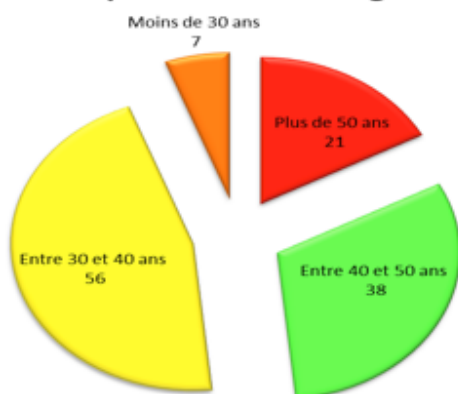
La crise sanitaire et les confinements ont bousculé cette année 2020. La fréquentation du secteur emploi a donc légèrement fléchi mais pas énormément au regard de l'année 2019 (- 21%), soit 122 personnes en 2020.

Le secteur emploi pour le public des plus de 26 ans joue un rôle de diagnostic, d'accompagnement et d'orientation vers les différents partenaires.

### ► Le profil du public accompagné

49 hommes et 51 femmes habitant sur la commune de Mauges-sur-Loire.

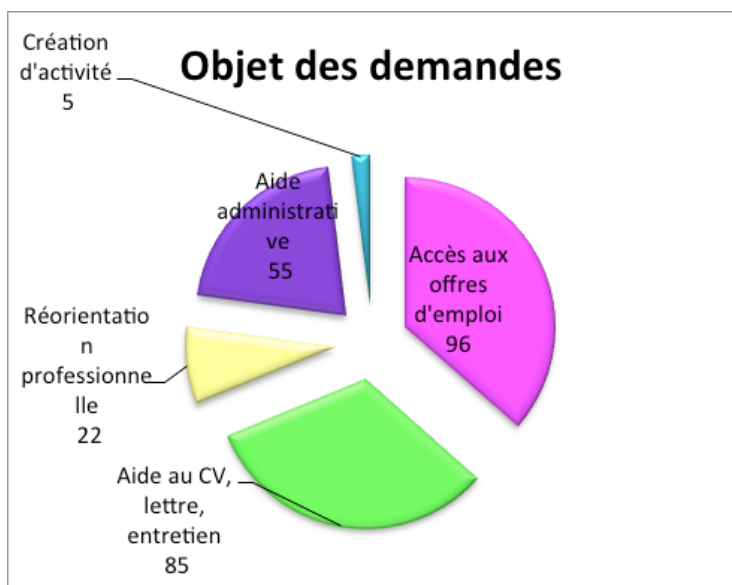
#### Répartition selon l'âge



La répartition par âge reste stable en 2020.

Pour les plus de 50 ans, l'insertion professionnelle est parfois compliquée, avec souvent des soucis de santé.

### ► Les domaines abordés :



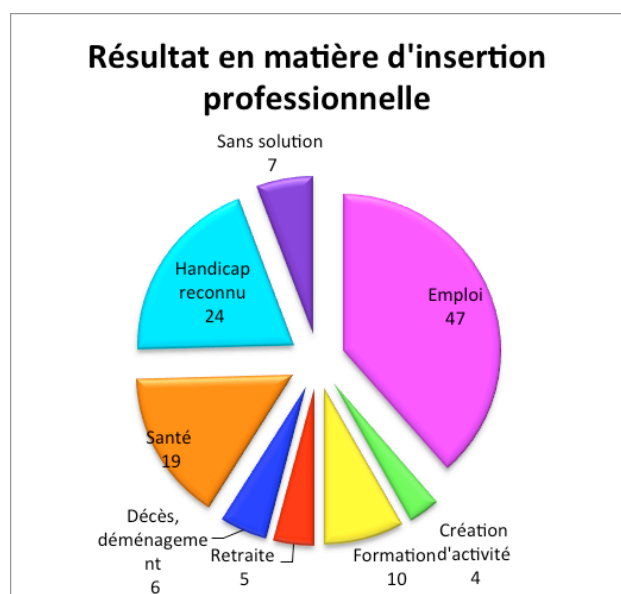
Les personnes reçues en entretien viennent principalement pour **de l'aide à la recherche d'emploi, de l'aide administrative et de la réorientation professionnelle.**

Chaque personne reçoit une réponse adaptée, voici quelques exemples :

- réalisation du CV
- mise en relation avec des entreprises, agences intérimaires...
- accompagnement sur un contact téléphonique avec un employeur
- orientation vers l'insertion par l'activité économique (Alise, Défi21, Agirec, Atima...)
- inscription à Pôle Emploi (outil informatique nécessaire)
- faire valoir les droits à la prime d'activité (salariés)
- renseignement sur un changement de voie professionnelle
- aide pour remplir un dossier de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
- amener la personne vers le soin (psychologue, psychiatre, addictologue, médecin traitant...)
- renseignement sur les droits à la formation (Compte Personnel de Formation)
- entretien d'orientation avec l'outil DIVA (entretien approfondi de 3 heures)
- recherche d'une formation appropriée (logiciel PARCOUREO)
- ...

### ► Des solutions :

**51 personnes ont eu ou ont une solution emploi et 10 ont pu accéder à une formation.**



## II/ LES ACTIONS COLLECTIVES EN 2020

### LES OBJECTIFS

- Etre un lieu ouvert à tous d'accueil, d'écoute, d'échanges, de proximité
- Lutter ensemble contre toutes les formes d'exclusion
- Favoriser le lien social

### ► Atelier d'animation sociale : Dynamic

Depuis plusieurs années, des groupes d'habitants se sont créés au Centre Social pour faire des projets ensemble, créer du lien, sortir de chez eux, reprendre confiance...

Finalité de ces ateliers :

- Rompre l'isolement
- S'intégrer socialement dans un groupe
- Promouvoir le bien-être et le vivre ensemble, en accompagnant les personnes en situation de fragilité pour favoriser leur retour dans une dynamique d'emploi ou de formation.

**En 2020, le groupe Dynamic a concerné 33 personnes et 30 ateliers ont été mis en place le vendredi après-midi.**

Les rencontres collectives hebdomadaires ont été interrompues pendant les confinements afin de garantir la sécurité de chacun. Cependant, le lien a été maintenu avec le Centre Social par des entretiens téléphoniques réguliers.

**Au programme 2020** : réveillon solidaire, atelier « Top Départ » avec socio-esthéticienne, coiffeuse et sophrologue, cuisine, repas partagés, visites d'entreprises et de chantiers d'insertion, bricolage et jardinage, réalisation expo « post confinement », balades animées « Les 5 sens », concert « les Folles journées », séance théâtre, collecte et préparation d'un projet de dons de jouets en fin d'année.

Quelques photos du groupe DYNAMIC :



Réveillon Solidaire



Repas partagé



Collecte de jouets



Top départ



Pique-Nique



Expo confinement





# INITIATIVES DES HABITANTS

## MULTIMEDIA

### LES OBJECTIFS

- Faire en sorte que la non-maîtrise de l'outil informatique ne soit pas un facteur d'isolement pour les habitants : démarches administratives, lien social, non recours à l'information
- Favoriser des pratiques responsables et bienveillantes des outils informatiques et numériques
- Faciliter la rencontre et la convivialité avec et pour les usagers de l'outil informatique et numérique
- Susciter la curiosité et démocratiser les diverses utilisations de l'outil informatique et numérique

### LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2020

Avec un bilan mitigé en 2018 et 2019, le Centre Social a pris la décision de revoir l'organisation globale du secteur en faisant monter les bénévoles en compétence et en confiant la partie «formation» à un professionnel indépendant, Freddy Grelier (société VR Pro). Lucie Delestre, nouvelle animatrice référente en initiatives des habitants se verra confier l'accompagnement des bénévoles et la coordination du secteur.

Suite à plusieurs rencontres avec les bénévoles fin 2019, plusieurs pistes ont été validées pour redynamiser le secteur : réaménagement de l'espace multimédia de La Pommeraye, ouverture d'un créneau de permanence le samedi matin, proposition d'une gamme d'ateliers moins variée mais plus adaptée au public «senior», mise en place d'animations thématiques préparées par un binôme animatrice/bénévole chaque 3<sup>ème</sup> samedi du mois.

Ces réflexions ont donné lieu à deux plaquettes d'animations pour les périodes janvier-juin et septembre-décembre 2020. Avec la situation liée à la crise sanitaire, les activités proposées ont dû être adaptées, reportées ou annulées selon les périodes. La commission multimédia a cependant su s'adapter en poursuivant ses réflexions avec des réunions en visio.

**Benjamin Mesnage, volontaire en service civique**, est venu renforcer l'équipe à partir d'octobre en menant une mission autour de l'accompagnement des ateliers multimédia, la remise en route de notre imprimante 3D et, plus tard, la proposition de coups de pouce numérique.



Espace multimédia de La Pommeraye rénové

### LES PERMANENCES MULTIMEDIA



La nouvelle dynamique impulsée fin 2019 a permis aux permanences de retrouver une fréquentation honorable début 2020. Sur l'ensemble des trois permanences hebdomadaires, on compte une moyenne de 3 à 4 participants par permanence. Le premier confinement est venu stopper cette dynamique. Constatant les difficultés liées à l'accès au numérique pendant cette période, nous avons décidé de les reprendre dès le 19 mai à La Pommeraye afin de répondre aux besoins des habitants.

A partir de septembre, à La Pommeraye, les permanences du samedi matin, qui recevaient peu de public, ont été proposées uniquement sur rendez-vous. En complément, nous avons décidé d'une **ouverture de l'espace multimédia tous les matins, du lundi au samedi, en accès libre et autonome**. Cette nouvelle proposition s'est révélée utile, notamment pour les personnes en recherche d'emploi, car nous totalisons 46 passages du 4 septembre au 29 décembre 2020. Cet accès a pu rester ouvert en novembre-décembre alors que les permanences étaient une nouvelle fois stoppées pour cause de second confinement.

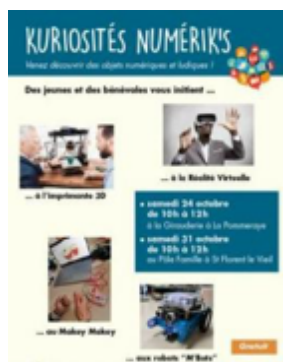
Au total, c'est **230 passages** qui ont été comptabilisés dans les espaces multimédia de La Pommeraye et Saint Florent en cette année 2020 bouleversée par les confinements successifs (contre 300 passages sur l'année 2019).

## LES ATELIERS INFORMATIQUES

Malgré une année perturbée par les confinements successifs, 23 personnes, pour la grande majorité des seniors retraités, ont pu participer à une session d'ateliers collectifs pour apprendre les bases de l'informatique et du numérique. Leurs retours sont très bons et les appréciations sont unanimes sur les qualités de leur formateur Freddy Grelier. Ils apprécient sa patience, sa pédagogie et son savoir-être. Une majorité d'entre eux aurait aimé poursuivre plus longtemps et se réinscrira sur d'autres sessions. Nous constatons que les ateliers pour un apprentissage sur PC sont davantage fréquentés et demandés que ceux pour tablette ou smartphone.



## LES @NIMATIONS NUMÉRIQUES



Avec cette situation inédite, seules deux animations ont pu voir le jour. A chaque fois, elles ont été préparées et animées par un duo animatrice/bénévole et ont accueilli 5 à 6 participants. Cette nouvelle formule proposée le 3<sup>ème</sup> samedi du mois, avec une partie théorique et une partie pratique, semble répondre aux besoins et envies des habitants et permet les échanges.

L'animation «**Kuriosités numériques**» prévue au mois d'avril et reportée aux vacances de la Toussaint a réuni une quinzaine de jeunes et deux bénévoles sur un stage autour des nouveaux outils numériques. Les participants ont ensuite pu initier les habitants lors d'une matinée ouverte au public. La seconde matinée a été annulée à cause du second confinement.

Le projet «**Numérique mon A.M.I**» (Ateliers multimédia Intergénérationnels) qui devait débiter en novembre 2020 a lui aussi été reporté en 2021.

## LES PERSPECTIVES

- **Poursuivre nos propositions d'ateliers d'initiation à l'informatique et au numérique**, auprès des publics en besoin et notamment les seniors et les demandeurs d'emplois.
- **Adapter l'ensemble de nos activités** à la situation sanitaire : proposition d'ateliers et de permanences individuels, mise en place de protocoles sanitaires....
- **Reprendre nos @nimations thématiques**, le 3<sup>ème</sup> samedi de chaque mois si nous le pouvons.
- **Réaliser notre projet intergénérationnel « Numérique mon AMI »** à partir de novembre 2021.
- **Travailler en collaboration avec les autres acteurs numériques du territoire** : Maison France Services, conseiller numérique, réseau Cyb'@njou...

## ■ ÉCOCITOYENNETÉ

### LES OBJECTIFS

- Favoriser la place de **tous les habitants** (jeunes et moins jeunes, sensibilisés et moins sensibilisés) au sein des actions développées dans le cadre des animations écocitoyenneté
- **Valoriser les pratiques et initiatives locales** afin d'en faciliter le maintien et la reproduction
- **Susciter la curiosité** et démocratiser de nouvelles pratiques simples et économiques en matière d'écocitoyenneté

### LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2020

#### Le Repair Café

Ainsi, seuls 5 des 10 Repair Cafés prévus ont pu avoir lieu. Ils ont accueilli 61 personnes, soit une moyenne de 12 personnes par Repair Café. 50% des 72 objets apportés ont été réparés et ont donc évité d'être jetés inutilement !

Les ateliers du Repair, prévus à partir de septembre en parallèle des Repair Café, avaient pour objectif d'attirer davantage les familles. Seul l'atelier autour de la technique de conservation des fruits et légumes, organisé en partenariat avec la Charte Famille de la MSA, a eu lieu en septembre. Il a réuni 4 personnes.

## Les actions du groupe écocitoyen

Pour l'année 2020, le groupe écocitoyen a choisi de travailler autour de **la réduction des déchets**.

Malgré le premier confinement, le groupe a continué ses réflexions et son travail en visio avant de se retrouver en «vrai» en mai. Le travail a abouti à la réalisation d'un **guide pratique pour réduire ses déchets** réalisé à partir de témoignages d'habitants de Mauges-sur-Loire. Ce guide, imprimé en été, a pu être distribué lors des manifestations de l'automne. Il se veut un outil pédagogique, permettant les échanges et démontrant que «réduire ses déchets, c'est possible !».

La seconde action menée par le groupe cette année fut l'organisation d'une matinée de ramassage des déchets pour la **Journée Mondiale du Nettoyage de notre Planète (World Clean Up Day)** le 19 septembre 2020. Si l'ambition première du groupe était au départ de mener ces ramassages sur les 11 communes déléguées du territoire en simultané, le retard pris avec le confinement l'a amené à proposer cette action uniquement sur 6 communes.

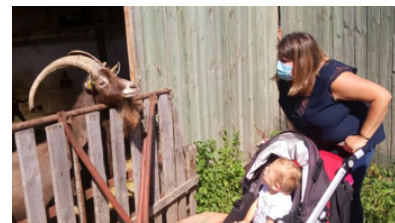
Malgré cette organisation bousculée, les conditions sanitaires du moment et une météo capricieuse, 80 habitants (23 enfants et 57 adultes) ont ramassé plus de 100 kg de déchets pendant plus de 2h sous la pluie, nettoyant ainsi les communes de Bourgneuf-en-Mauges, La Pommeraye, Montjean-sur-Loire, Botz-en-Mauges, Saint Laurent-du-Mottay et Saint Florent-le-Vieil.



Enfin, le groupe a présenté son engagement et ses actions sur différentes manifestations à l'invitation de partenaires associatifs du territoire : "Festival Ralentissons" à Notre-Dame du Marillais et lors d'un regroupement d'anciens instituteurs et institutrices à Ingrandes-sur-Loire.

## Les autres animations écocitoyennes

En relation avec le secteur Famille, nous avons imaginé une série de balades pour l'été, à la rencontre des producteurs locaux, afin de poursuivre la dynamique empruntée par beaucoup de familles autour du consommer local. Quatre **balades paysannes** ont eu lieu en juillet et août et ont réuni 69 personnes dont 26 enfants (la jauge étant limitée à 20 personnes par balade). Les participants ont pu découvrir plusieurs exploitations du territoire : la chèvrerie du Clos de la Boire au Marillais, l'exploitation porcine de David Terrien à Saint Laurent du Mottay, l'EARL Chevretueil à La Boutouchère, les Vignes de l'Alma à St Florent le Vieil et la boutique de confection de glaces et pâtisseries artisanales de Stéphanie Legrand à Saint Florent-le-Vieil. La "balade enfarinée" comprenait aussi la visite du Moulin de l'Épinay et une balade contée nocturne en bords de Loire clôturant l'été. Ces animations nature ont été très appréciées par les familles présentes.



## LES PERSPECTIVES

- **Poursuivre les actions du groupe écocitoyen** autour de la réduction des déchets : amélioration, mise en valeur et distribution du guide «Réduire ses déchets, c'est possible !», organisation d'une seconde édition de la Journée mondiale du Nettoyage de notre Planète sur les 11 communes déléguées, ...
- **Développer des projets** autour de la valorisation des arbres fruitiers «publics», de la création de jardins partagés et de la participation des habitants au mouvement des «incroyables comestibles»
- **Organiser des événements festifs et conviviaux** en partenariat avec les autres acteurs du territoire pour sensibiliser et impliquer les habitants aux thématiques écocitoyennes : Journée Tournesol, conférence avec l'association ZD en Mauges...
- **Rester en veille** sur les nouvelles initiatives écocitoyennes de Mauges-sur-Loire et **accompagner les collectifs citoyens** qui le souhaitent sur le développement de leur projets : Permaculturons, Cyclopède, ...



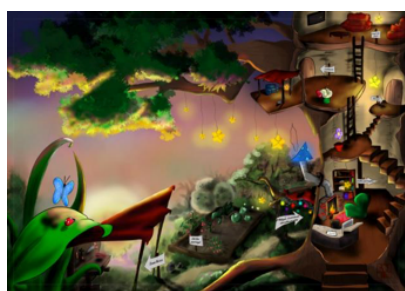
# ■ ACTIONS TRANSVERSALES, SOLIDAIRES ET INITIATIVES CITOYENNES

## LES OBJECTIFS

- Faciliter le pouvoir d'agir des habitants en permettant la rencontre et l'accompagnement des actions
- Développer des projets communs à l'ensemble des secteurs du Centre Social
- Participer à la cohésion d'équipe, salariée et bénévole, en prenant en compte les aptitudes de chacun dans une démarche d'intelligence collective
- Faire de la transversalité un atout fort et précieux dans le projet social de notre structure.

## ACTIONS TRANSVERSALES AUX DIFFÉRENTS SECTEURS DU CENTRE SOCIAL

Afin de répondre à plusieurs constats ou problématiques du Centre Social, nous avons décidé de réfléchir collectivement aux projets communs que nous avons envie de mener. Trois grands projets transversaux ont vu le jour sur lesquels les salariés du Centre Social se sont positionnés :



### - Création de Tiers Lieu et/ou Maison des habitants :

En parallèle d'un projet de Tiers Lieu sur le site de La Providence à La Pommeraye, nous avons souhaité faire avancer la réflexion autour de la création d'autres lieux collectifs dans les communes. Après avoir fait dessiner leur Tiers Lieu idéal aux salariés et membres du bureau, nous avons eu envie d'aller à la rencontre des habitants pour leur demander leur avis et leurs envies sur de potentielles futures «Maisons des habitants». Mais le confinement est passé par là et nous n'avons pas pu mettre en œuvre ce projet. Nous espérons pouvoir le faire prochainement.

### - Investissement dans un véhicule type camionnette :

Depuis plusieurs années, les animateurs du Centre Social aimeraient bénéficier d'un véhicule aménagé pour développer des animations de proximité dans les villages. Mais l'investissement est lourd et nous ne sommes pas tous d'accord sur sa composition ; certains aimeraient une cuisine mobile, d'autres un bar ou un espace numérique... Nous avons donc décidé, dans un premier temps, de remplir notre vieux "Ford Transit" du matériel nécessaire à la création d'espaces de convivialité (transats, petites tables et chaises, parasols, percolateur...) afin de tester cet outil sur les animations de l'été 2021. Cela nous permettra, par la suite, d'affiner nos envies et besoins pour le prochain véhicule.

### - Aménagement du parvis et du hall d'accueil de la Girauderie :

Afin d'améliorer l'accueil du public et l'image du Centre Social, nous avons décidé de réaménager et d'égayer le parvis et le hall de la Girauderie, siège de l'association à La Pommeraye.

Au programme : réalisation d'une fresque murale sur le mur extérieur, installation de tables de pique-nique, jardinières et bambous sur le parvis, aménagement du hall d'entrée avec des tables «mange-debout», réalisation d'un coin de restauration extérieure pour l'équipe à l'arrière du bâtiment (derrière l'accueil).

## LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS (DPAH)

Le développement du pouvoir d'agir des habitants fait maintenant partie intégrante de notre projet social. Cette objectif s'est concrétisé, notamment par l'accueil, en septembre 2019, d'une animatrice référente en initiatives des habitants. Pour poursuivre sa mise en œuvre, nous avons constitué un groupe de réflexion «Copil DPAH» composé de deux salariés et deux membres du bureau. Après avoir refait le point sur l'historique du Centre Social et étudié les notions et schémas liés au DPAH, nous avons décidé de mener plusieurs actions pour avancer dans cette démarche :

- **Une action d'écoute large des habitants**, suite au premier confinement, s'est déroulée en juin et juillet sur les 11 communes du territoire. Celle-ci a permis d'entendre les préoccupations des habitants suite à cette période inédite. Si une majorité des personnes rencontrées l'a plutôt bien vécue (temps en famille, jardinage, balades...), certains ont réellement souffert de cet enfermement imposé et de nombreuses angoisses, liées à la situation sanitaire et aux inconnus pour le futur, se sont révélées. Des cartes postales, écrites par les personnes rencontrées, ont ensuite fait l'objet d'une exposition dans le hall du Centre Social puis d'un montage vidéo visible sur notre chaîne YouTube.



- **Des idées pour sensibiliser l'ensemble de l'équipe salariée et bénévoles à la démarche DPAH** : visionnage du film «Je suis d'accord avec Confucius» autour de l'expérience du Centre Social Belle Rive à Saintes puis animation d'un débat auprès des membres du Bureau et du CA. Proposition d'une journée de formation pour l'ensemble des salariés et bénévoles qui le souhaitent, animée par Olivier Joulain de la Fédération des Centres Sociaux 49-53. Mise en place d'une visite au Centre Social des 3 Cités à Poitiers qui a mis le DPAH au cœur de son projet avec 3 animateurs dédiés. Nous espérons réaliser ces projets sur l'année 2021.

## ACCOMPAGNEMENT D' ACTIONS SOLIDAIRES

La crise sanitaire inédite vécue en cette année 2020 a fait naître de nombreux projets solidaires dans toutes la France. En fin d'année, nous avons accompagné trois actions solidaires portées par des habitants de Mauges-sur-Loire :

### - «Les P'tites Lettres Solidaires» :

Grâce à cette action de correspondance solidaire portée par Ophélie Bondu, jeune étudiante de Saint Laurent du Mottay, 321 lettres ont été écrites par et pour des habitants de Mauges-sur-Loire et distribuées de manière attentionnée. Les destinataires de ces lettres étaient, pour la majorité, des personnes âgées et isolées.

### - «Don de jouets» :

Un appel au don de jouets proposé par Noémie, jeune maman de Montjean-sur-Loire, a permis à une centaine de familles en situation de précarité de choisir des jeux à mettre sous le sapin pour leurs enfants ou petits-enfants.

### - «Boîtes solidaires» :

Par l'intermédiaire d'une habitante de St Florent le Vieil, le Centre Social a aussi été un point relais pour le dépôt de boîtes cadeaux solidaires à destination des personnes SDF (action nationale).



# SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ASSOCIATIFS

## LES OBJECTIFS

- Appuyer les acteurs du territoire dans la réalisation de projets
- Soutenir la vie associative
- Faciliter la concertation de projets



## LES ACTIONS en terme de soutien et conseil

- Création d'une association «Les Riverains de la Thau».
- Audit d'une association et actualisation/changement des administrateurs pour une association.
- Conseil pour l'écriture des statuts de projets de Maisons d'Assistant(e)s Maternel(le)s.
- Création des fiches de paie et suivi des démarches administratives pour 3 associations (charges sociales, mutuelles, ...).
- Aide à la dissolution d'une association.

... sans oublier les nombreux conseils quotidiens portés par les animateurs en fonction de leur champ d'intervention (coordination des ALSH et périscolaires dans le cadre du CEJ - Contrat Enfance Jeunesse - soutien aux projets d'associations de jeunes, coordination des associations de retraités, ...)

## LES PERSPECTIVES

**Les activités de conseil et d'information auprès des associations sont un des fondements de notre intervention** au sein du secteur associatif et sont inscrites dans notre projet social.

Même si ces conseils et suivis sont dispensés exclusivement par les professionnels du fait de la technicité requise, ce « service » est à continuer.



**COMPTE DE RESULTAT SIMPLIFIE AVEC COMPARAISON 2019/2020**

DEPENSES	CPTÉ RST 2020	%	CPTÉ RST 2019	%	Variation 2019-2020	RECETTES	CPTÉ RST 2020	%	CPTÉ RST 2019	%	Variation 2019-2020
<b>ACHATS</b>	<b>29 271,58</b>	<b>4%</b>	<b>41 075,31</b>	<b>5%</b>	<b>- 11 803,73</b>	<b>REMUNERATIONS DES SERVICES</b>	<b>44 039,87</b>	<b>5%</b>	<b>107 421,30</b>	<b>12%</b>	<b>- 63 381,43</b>
Electricité, carburant, gaz	2 602,44		4 749,23		- 2 146,79	Rémunérations usagers	44 039,87	5%	107 421,30	12%	- 63 381,43
Matériel et fournitures	16 024,13		16 226,92		- 202,79	Prestations Emploi	-	0%	-	0%	-
Alimentation	10 368,02		19 944,19		- 9 576,17	<b>SUBVENTIONS D'EXPLOITATION</b>	<b>742 577,47</b>	<b>90%</b>	<b>731 892,78</b>	<b>85%</b>	<b>10 684,69</b>
Pharmacie	276,99		154,97		122,02	Commune Mauges sur Loire	461 447,00		452 989,00		8 458,00
<b>SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>33 320,27</b>	<b>4%</b>	<b>38 601,68</b>	<b>5%</b>	<b>- 5 281,41</b>	CNAF - PS RAM	33 773,00		38 710,42		- 4 937,42
Locations	13 974,73		19 154,99		- 5 180,26	CNAF - PS Animation Coll.Familles	22 988,00		22 648,00		340,00
Entretien réparations maintenance	9 562,43		10 746,53		- 1 184,10	CNAF - PS Animation Globale	68 709,00		67 693,00		1 016,00
Assurances	6 706,71		6 689,96		16,75	CAF - Fonctionnement	42 539,00		42 039,00		500,00
Documentation	1 926,85		1 531,80		395,05	CAF - Prestations accueil de loisirs	12 239,91		13 132,18		- 892,27
Divers	1 149,55		478,40		671,15	CAF - Autres	5 000,00		9 970,00		- 4 970,00
<b>AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>82 692,03</b>	<b>11%</b>	<b>145 943,83</b>	<b>17%</b>	<b>- 63 251,80</b>	Conseil Départemental	21 446,18		22 480,00		- 1 033,82
Rém. d'intermédiaires & personnel extérieur	27 542,85		35 896,97		- 8 354,12	DDCS	5 000,00				5 000,00
Publications-annonces-divers relations publiques	3 711,59		3 143,73		567,86	Conseil Régional	5 416,64		5 375,00		41,64
Transports & déplacements	6 218,73		30 175,20		- 23 956,47	Mission Locale	50 850,00		50 460,00		390,00
Missions & Réceptions	1 711,53		3 196,21		- 1 484,68	Europe	-		-		-
Frais postaux & télécommunications	8 237,98		7 953,26		284,72	MSA	1 402,99		532,18		870,81
Entrées activités & hébergement	15 653,91		44 675,08		- 29 021,17	CARSAT	5 800,00		1 264,00		4 536,00
Cotisations organismes extérieurs	6 252,81		6 635,60		- 382,79	Autres subventions	965,75		4 600,00		- 3 634,25
Divers	13 362,63		14 267,78		- 905,15	Fondations	5 000,00		-		5 000,00
<b>TOTAL ACHATS &amp; SERV.EXTERIEURS</b>	<b>145 283,88</b>	<b>19%</b>	<b>225 620,82</b>	<b>27%</b>	<b>- 80 336,94</b>	<b>AUTRES PRODUITS GESTION COURANTE</b>	<b>7 774,93</b>	<b>1%</b>	<b>11 686,93</b>	<b>1%</b>	<b>- 3 912,00</b>
<b>IMPOTS ET TAXES</b>	<b>22 852,76</b>	<b>3%</b>	<b>24 738,76</b>	<b>3%</b>	<b>- 1 886,00</b>	<b>PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>757,47</b>	<b>0%</b>	<b>2 295,12</b>	<b>0%</b>	<b>- 1 537,65</b>
Taxes sur salaires & FPC	22 510,00		24 540,00		- 2 030,00	<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>10 173,20</b>	<b>1%</b>	<b>4 452,95</b>	<b>1%</b>	<b>5 720,25</b>
Taxes diverses & impôts locaux	342,76		198,76		144,00	<b>REPRISE PROVISIONS</b>		<b>0%</b>		<b>0%</b>	<b>-</b>
<b>CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>547 945,33</b>	<b>71%</b>	<b>581 718,92</b>	<b>68%</b>	<b>- 33 773,59</b>	<b>REPORT SBV NON UTILISEES/EX.ANTE</b>	<b>3 309,00</b>	<b>0%</b>	<b>2 673,50</b>	<b>0%</b>	<b>635,50</b>
<b>AUTRES CHARGES GESTION COURANTE</b>	<b>211,60</b>	<b>0%</b>	<b>540,42</b>	<b>0%</b>	<b>- 328,82</b>	<b>TRANSFERT CHARGES EXPLOITATION</b>	<b>18 430,14</b>	<b>2%</b>	<b>2 199,87</b>	<b>0%</b>	<b>16 230,27</b>
<b>CHARGES FINANCIERES</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>			<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>827 062,08</b>	<b>100%</b>	<b>862 622,45</b>	<b>100%</b>	<b>- 35 560,37</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>2 511,83</b>	<b>0%</b>	<b>1,48</b>	<b>0%</b>	<b>2 510,35</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>827 062,08</b>		<b>862 622,45</b>		<b>- 35 560,37</b>
<b>DOT. AMORTISSEMENTS &amp; PROVISIONS</b>	<b>29 380,29</b>	<b>4%</b>	<b>14 671,42</b>	<b>2%</b>	<b>14 708,87</b>						
<b>ENGAGEMENT A REALISER/SUBV.ATTRIB.</b>	<b>19 526,00</b>	<b>3%</b>	<b>3 309,00</b>	<b>0%</b>	<b>16 217,00</b>						
<b>IMPOT SOCIETE</b>	<b>91,00</b>	<b>0%</b>	<b>422,00</b>	<b>0%</b>	<b>- 331,00</b>						
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>767 802,69</b>	<b>100%</b>	<b>851 022,82</b>	<b>100%</b>	<b>- 83 220,13</b>						
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>59 259,39</b>		<b>11 599,63</b>		<b>47 659,76</b>						
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>827 062,08</b>		<b>862 622,45</b>		<b>- 35 560,37</b>						



## BILAN SIMPLIFIE AVEC COMPARAISON 2019/2020

ACTIF	31/12/2020	31/12/2019
Immobilisations incorporelles	538,52	808,52
Immobilisations corporelles	46 207,59	27 161,91
Immobilisations financières	71 919,75	71 919,75
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>118 665,86</b>	<b>99 890,18</b>
Fournisseurs, avances & acomptes	8 716,31	7 861,23
Créances	61 448,33	72 039,59
Valeurs Mobilières de Placement		
Disponibilités	434 999,07	367 786,81
Charges constatées d'avance	18 355,99	9 025,31
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>523 519,70</b>	<b>456 712,94</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>642 185,56</b>	<b>556 603,12</b>

PASSIF	31/12/2020	31/12/2019
Fonds associatifs sans droit de reprise		129 441,68
Réserves	125 034,17	125 034,17
Report à nouveau	316 835,50	175 794,19
Résultat de l'exercice	59 259,39	11 599,63
<b>TOTAL FONDS PROPRES</b>	<b>501 129,06</b>	<b>441 869,67</b>
Subventions d'investissement	356,11	700,88
<b>TOTAL AUTRES FONDS ASSOCIATIFS</b>	<b>356,11</b>	<b>700,88</b>
<b>TOTAL FONDS ASSOCIATIFS</b>	<b>501 485,17</b>	<b>442 570,55</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>25 390,29</b>	<b>7 647,00</b>
<b>FONDS DEDIES</b>	<b>19 526,00</b>	<b>3 309,00</b>
Emprunts et dettes financeurs divers		
Dettes fournisseurs & comptes rattachés	5 300,30	15 735,11
Dettes fiscales & sociales	75 866,77	73 562,37
Autres dettes	88,90	420,30
Produits constatés d'avance	14 528,13	13 358,79
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>95 784,10</b>	<b>103 076,57</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>642 185,56</b>	<b>556 603,12</b>



**Centre Social Val' Mauges** BP20026 - La Pommeraye - 49620 MAUGES SUR LOIRE  
Tél. 02 41 77 74 29 - E-mail : [val.mauges@orange.fr](mailto:val.mauges@orange.fr) - [www.centresocial-valmauges.fr](http://www.centresocial-valmauges.fr)



Imprimé sur papier recyclé.