



LE PREMIER ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE

Pas toujours facile le premier contact par téléphone !
En tant que futur parent, on est parfois un peu perdu sur
dans notre recherche de mode de garde, ce qu'on attend, ...
Voici une petite fiche récapitulative, pour ne rien oublier.

Pour un entretien téléphonique efficace :

- se présenter, indiquer le motif de l'appel
- s'assurer que c'est le bon moment pour l'échange
- si ce n'est pas le bon moment... convenir d'un rendez-vous téléphonique
- penser à laisser ses coordonnées
- se donner les grandes lignes de l'accueil (nombre d'enfants à accueillir, âge, date de démarrage envisagée)
- ne pas aborder les questions financières
- si l'accueil semble possible, convenir d'une rencontre

Dans tous les cas, le téléphone, c'est juste pour savoir si l'accueil est possible, pour voir si nous pouvons travailler ensemble.

Pas d'engagement par téléphone !